

פירוט עסקה

שירותי רימון סלולרי של חברת אינטרנט רימון

תקנון ותנאים כלליים

כללי

1. "רימון סלולרי" הינו יישום המעניק הגנה למכשיר הסלולרי בעת גלישה באינטרנט ומסנן תכנים לא ראויים גם בעת גלישה באמצעות ה-Wi-Fi. היישום כולל 3 רמות הגנה לבחירת הלקוח ומאפיינים משלימים המאפשרים ללקוח להתאים את הגלישה לצרכיו. היישום והשירות מיועדים ללקוחות בעלי מכשירי אנדרואיד מגרסה 4.0 ומעלה.
 2. היישום מיועד ללקוחות פרטיים ועסקיים של כל חברות הסלולר.
 3. הרישום ורכישת היישום יכולים להתבצע בשני מסלולים:
 - א. מסלול לקוח מזדמן, המשתמש ביישום בלבד ואינו מנוי על שירותי האינטרנט של אינטרנט רימון;
 - ב. מסלול מנוי אינטרנט רימון.
- על אף האמור לעיל, שינויים בתנאי התשלום ו/או בתקופת ההתקשרות ו/או הסדרים אחרים שנעשו בכתב יהיו תקפים על אף האמור בתקנון זה, וזאת אך ורק לגבי האמור בהם במפורש בכפוף להוראות כל דין.
4. המנוי ליישום יהיה לתקופה מתמשכת עד להודעת ביטול מצד הלקוח או מצד רימון.
 5. על מנת לרכוש את היישום קיימות בפני הלקוח שתי אפשרויות:
 - א. פניה למוקד המכירות של אינטרנט רימון בטלפון 1-800-222-234
 - ב. הורדה ורישום עצמאי דרך אתר רימון, אתר ייעודי או חנות היישומים Google Play תחת השם "רימון סלולרי". ניתן גם לרכוש דרך נציגי השירות והמכירה ולאחר מכן להוריד את היישום.

6. מסלולי תשלום

- א. לבחירת הלקוח עד שלושה מסלולי תשלום:
 - (i) תשלום חד פעמי שנתי על סך 149 ₪ כאשר התשלום ייגבה מראש, באמצעות כרטיס אשראי. בתום כל שנת שירות, התשלום האמור בסעיף זה ייגבה עבור שנת ההתקשרות הבאה ובכפוף לאמור בסעיף 6 (ה), אלא אם יודיע הלקוח לאינטרנט רימון על רצונו להפסיק את השירות.
 - (ii) תשלום חודשי אישי בסכום של 18 ₪ לחודש. התשלום ייגבה באמצעות הוראת קבע בכרטיס אשראי בתאריך בחודש שייקבע במועד ההתקשרות.
 - (iii) מסלול חודשי משפחתי בסכום של 39 ₪ לחודש, אשר יאפשר הורדת היישום לכל היותר לשלושה (3) מכשירים סלולריים או טאבלטים. התשלום ייגבה באמצעות הוראת קבע בכרטיס אשראי בתאריך בחודש שייקבע במועד ההתקשרות.
 - ב. לקוח שאינו מנוי על שירותי האינטרנט של אינטרנט רימון והרוכש את היישום באמצעות אתר רימון, אתר ייעודי או באמצעות חנות היישומים Google Play יוכל לרכוש את היישום במסלול התשלום הראשון (סעיף 6(א) לעיל) בלבד.
 - ג. לקוח אינטרנט רימון יחויב באמצעות אמצעי התשלום אשר מסר לאינטרנט רימון בעת ההתקשרות ביניהם למתן שירותי סינון למחשב הביתי.
 - ד. בגין כל המסלולים הלקוח יהיה זכאי לשבוע ראשון ללא עלות ולאחריו ייחל החיוב בהתאם למסלול התשלום הנבחר.
 - ה. אינטרנט רימון תהיה רשאית לעדכן את תנאי היישום והתמורה בעבורו מפעם לפעם לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף למתן הודעה מוקדמת.
 - ו. באפשרות הלקוח לבטל את העסקה בתוך ארבעה עשר ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה, לפי המאוחר. לקוח שיבטל לאחר 14 ימים יחויב באופן יחסי.
7. הבעלות ביישום וזכות שימוש מוגבלת של הלקוח
- א. היישום וכל הזכויות בו הינן בבעלות או ברישיון של אינטרנט רימון ו/או מי שהעניק את הרישיון ביישום לאינטרנט רימון.

ב. כל עוד הלקוח נמנה על שירותי הגישה ליישום של אינטרנט רימון, ובכפוף לתשלום מלוא התמורה, אינטרנט רימון תעניק ללקוח זכות שימוש מוגבלת שהינה בלעדית ואינה ניתנת להעברה, להתקין את היישום על מכשיר סלולרי/טאבלט אחד ולעשות שימוש ביישום באותו מכשיר סלולרי/טאבלט בלבד. לרוכשי מנוי משפחתי, הורדת היישום תתאפשר בשלושה מכשירים, כאשר האחריות על ההורדה וההתקנה של היישום לכל מכשיר במסגרת המנוי המשפחתי היא באחריות הלקוח בלבד. הורדה של היישום למכשיר מסוים אינה מורידה אותו אוטומטית למכשיר אחר, ועל הלקוח להוריד את היישום בכל מכשיר בנפרד.

ג. הלקוח אינו רשאי להעתיק, לשכפל או להפיץ את היישום, או לבצע בו שינוי מכל מין וסוג שהוא. שינוי כלשהו או יצירת עותק אחר של היישום מהווה הפרה יסודית של הסכם זה. הלקוח אינו רשאי למכור, להעניק רישיון משני, להשכיר, להחכיר או להשאיל את היישום. הלקוח מסכים לעשות שימוש ביישום אך ורק בהתאם לתנאים אלה ובכפוף לכל דין.

ד. אינטרנט רימון תהיה רשאית שלא להעניק רישיון שימוש, או לבטל רישיון שימוש שניתן ללקוח מסוים כאשר קיים חשש לביצוע הונאה ו/או הפרה של כל דין ו/או במקרה בו לא עמד הלקוח בתנאי ההתקשרות עם אינטרנט רימון ו/או בכל דין.

8. הפעלת היישום, ניהולו וביטולו

הפעלת היישום מורכבת משני שלבים עיקריים:

א. הורדת היישום ומתן אמצעי תשלום.

ב. הפעלת היישום ובחירת רמת הגנה.

מובהר כי מרגע ההרשמה והתשלום, הלקוח מחויב להתקשרות וזאת אף אם לא הוריד והתקין את היישום ואף אם לא הגדיר את רמת הסינון הרצויה על ידו כנדרש בשלב ב'. האחריות על הורדת היישום, התקנתו והגדרת רמת הסינון הינה על הלקוח בלבד.

9. מובהר בזאת כי בעת התקנת היישום הלקוח יתחייב להגדיר קוד נעילה במכשיר הסלולרי או בטאבלט.
10. בעת התקנת היישום הלקוח יתבקש לאשר את התקנון באמצעות סימון במשבצת הסמוכה למשפט "קראתי והסכמתי לנאמר לעיל". ללא סימון משבצת זו לא יהיה ניתן להתקין את היישום.
11. ללקוח תהיה האפשרות לנהל את חשבונו ואת חשבון ילדיו כולל שינויי הגדרות הגנה באמצעות ממשק לניהול באינטרנט ובמכשיר הסלולרי. תמיכה טכנית ותמיכה שירותית יינתנו באמצעות פניה לכתובת מייל _____ בלבד.
12. ביטול השימוש ביישום והתשלום בגינו יעשה באמצעות פניה במייל לכתובת _____ . יובהר בזאת כי הסרת היישום מהמכשיר אינה מבטלת את החיוב בגינו.

13. הגבלת אחריות

אינטרנט רימון, עובדיה וכל הבאים מטעמה ו/או מי שהעניק את הרישיון ביישום לאינטרנט רימון לא יהיו אחראים לכל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד אשר ייגרם ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו עקב או בקשר עם היישום או השימוש בו, והלקוח פוטר את אינטרנט רימון מכל תביעה ו/או טענה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד שייגרם לו בשל היישום או השימוש בו. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, הורדת היישום וביצוע ההגדרות בו הינם באחריות הלקוח והחברה לא תהיה אחראית לתפעול שגוי של הלקוח. יובהר כי היישום מספק שירותי סינון תכנים בסלולר בלבד. לפיכך, אינטרנט רימון אינה אחראית על תקינות המכשיר הסלולרי של הלקוח בשום צורה שהיא ואינה אחראית לכל פגיעה שתיגרם למכשיר.

14. אינטרנט רימון עושה את מירב המאמצים על מנת לתת הגנה ללקוח מפני תכנים פוגעניים. יחד עם זאת, בשל אופייה של רשת האינטרנט, לא ניתן להתחייב כי ההגנה תהיה מלאה לחלוטין. בנוסף לא ניתנת כל אחריות לכך שהתכונות אשר כלולות ביישום יתאימו לדרישות הלקוח או למטרתו.