

תקנון ותנאים כלליים

שירותי רימון סלולרי של חברת אינטרנט רימון

כללי

1. "רימון סלולרי" הינו יישום המעניק הגנה למכשיר הסלולרי בעת גלישה באינטרנט סלולרי ומסנן תכנים לא ראויים גם בעת גלישה באמצעות ה Wi-Fi (להלן: "השירות" או "היישום"). היישום כולל 3 רמות הגנה לבחירת הלקוח ומאפיינים משלימים המאפשרים ללקוח להתאים את הגלישה לצרכיו. היישום מיועד ללקוחות בעלי מכשירי אנדרואיד מגרסה 4.0 ומעלה בלבד.
 2. היישום מיועד ללקוחות פרטיים ועסקיים של כל חברות הסלולר.
 3. הרישום ורכישת היישום יכולים להתבצע בשני מסלולים:
 - א. מסלול לקוח מזדמן, המשתמש ביישום בלבד ואינו מנוי על שירותי האינטרנט של אינטרנט רימון;
 - ב. מסלול מנוי אינטרנט רימון.
- על אף האמור לעיל, שינויים בתנאי התשלום ו/או בתקופת ההתקשרות ו/או הסדרים אחרים שנעשו בכתב יהיו תקפים על אף האמור בתקנון זה, וזאת אך ורק לגבי האמור בהם במפורש בכפוף להוראות כל דין.
4. המנוי ליישום יהיה **לתקופה מתמשכת** עד להודעת ביטול מצד הלקוח או מצד רימון.

עלות השירות

5. בעבור שירותי הסינון של חברת אינטרנט רימון לסלולרי ישלם הלקוח סך של 24.9 ₪ כל חודש. ברכישת שני (2) רישיונות יהיה זכאי הלקוח להשתמש ברישיון שלישי ללא תוספת תשלום.
 - א. לקוח אינטרנט רימון יחויב באמצעות אמצעי התשלום אשר מסר לאינטרנט רימון בעת ההתקשרות ביניהם למתן שירותי סינון למחשב הביתי.
 - ב. אינטרנט רימון תהיה רשאית לעדכן את תנאי היישום והתמורה בעבורו מפעם לפעם לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף למתן הודעה מוקדמת.
 - ג. אינטרנט רימון רשאית להציע הטבות שונות לתקופות מוגבלות ללקוחות שונים לפי קריטריונים שייקבעו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. ההטבות יכולות להינתן גם באמצעות שירותים אחרים שרימון מספקת ואין חובה שההטבות יינתנו במסגרת השירות הסלולרי.
6. באפשרות הלקוח לבטל את העסקה בתוך ארבעה עשר ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה, לפי המאוחר. לקוח שיבטל לאחר 14 ימים יחויב באופן יחסי.

הבעלות ביישום וזכות שימוש מוגבלת של הלקוח

7. היישום וכל הזכויות בו הינן בבעלות או ברישיון של אינטרנט רימון ו/או מי שהעניק את הרישיון ביישום לאינטרנט רימון.
 - א. כל עוד הלקוח נמנה על שירותי הגישה ליישום של אינטרנט רימון, ובכפוף לתשלום מלוא התמורה, אינטרנט רימון תעניק ללקוח זכות שימוש מוגבלת שהינה בלעדית ואינה ניתנת להעברה, להתקין את היישום על מכשיר סלולרי/טאבלט אחד ולעשות שימוש ביישום באותו מכשיר סלולרי/טאבלט בלבד. הורדה של היישום למכשיר מסוים אינה מורידה אותו אוטומטית למכשיר אחר, ועל הלקוח להוריד את היישום בכל מכשיר בנפרד.
 - ב. הלקוח אינו רשאי להעתיק, לשכפל או להפיץ את היישום, או לבצע בו שינוי מכל מין וסוג שהוא. שינוי כלשהו או יצירת עותק אחר של היישום מהווה הפרה יסודית של הסכם זה. הלקוח אינו רשאי למכור, להעניק רישיון משני, להשכיר, להחכיר או להשאיל את היישום או את הסינון שמתקיים באמצעות היישום. הלקוח מסכים לעשות שימוש ביישום אך ורק בהתאם לתנאים אלה ובכפוף לכל דין. למען הסר ספק, הסינון ניתן רק על מכשיר הסלולרי עליו מותקן היישום ולא ניתן להשתמש במכשיר כנקודת גישה אישית (Hot Spot / Tethering) כאשר הסינון מופעל.
 - ג. אינטרנט רימון תהיה רשאית שלא להעניק רישיון שימוש, או לבטל רישיון שימוש שניתן ללקוח מסוים כאשר

קיים חשש לביצוע הונאה ו/או הפרה של כל דין ו/או במקרה בו לא עמד הלקוח בתנאי ההתקשרות עם אינטרנט רימון ו/או בכל דין.

הפעלת היישום, ניהולו וביטולו

8. הפעלת היישום מורכבת משני שלבים עיקריים:
 - א. הורדת היישום ומתן אמצעי תשלום.
 - ב. הפעלת היישום ובחירת רמת הגנה.מובהר כי מרגע ההרשמה והתשלום, הלקוח מחויב להתקשרות וזאת אף אם לא הגדיר את רמת הסינון הרצויה על ידו כנדרש בשלב ב'. האחריות על הגדרת רמת הסינון הינה על הלקוח בלבד.
9. מובהר בזאת כי בעת התקנת היישום הלקוח יתחייב להגדיר קוד נעילה במכשיר הסלולרי או בטאבלט.
10. בעת התקנת היישום הלקוח יתבקש לאשר את התקנון באמצעות סימון במשבצת הסמוכה למשפט "קראתי והסכמתי לנאמר לעיל". ללא סימון משבצת זו לא יהיה ניתן להתקין את היישום.
11. ללקוח תהיה האפשרות לנהל את חשבונו ואת חשבון ילדיו כולל שינויי הגדרות הגנה באמצעות ממשק לניהול באינטרנט ובמכשיר הסלולרי.
12. ביטול השימוש ביישום והתשלום בגינו יעשה באמצעות פניה במייל לכתובת contactus@rimon.net.il או באמצעות פניה אישית במשרדי החברה ברחוב רחבעם זאבי 2 גבעת שמואל או באמצעות שיחה טלפונית עם נציג במספר *8900. בפניה לשם ביטול השימוש, ימסור הלקוח את שמו, מספר תעודת הזהות שלו, ובפניה בעל פה, את ארבע הספרות אחרונות של אמצעי התשלום, לצורך זיהוי. לקוח שיבטל את השירות לאחר 14 ימים יחויב באופן יחסי בהתאם למסלול התשלום שבחר. יובהר בזאת כי הסרת היישום מהמכשיר אינה מבטלת את החיוב בגינו.

13. הגבלת אחריות

- אינטרנט רימון, עובדיה וכל הבאים מטעמה ו/או מי שהעניק את הרישיון ביישום לאינטרנט רימון לא יהיו אחראים לכל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד אשר ייגרם ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו עקב או בקשר עם היישום או השימוש בו, והלקוח פוטר את אינטרנט רימון מכל תביעה ו/או טענה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד שייגרם לו בשל היישום או השימוש בו. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, הורדת היישום וביצוע ההגדרות בו הינם באחריות הלקוח והחברה לא תהיה אחראית לתפעול שגוי של הלקוח. יובהר כי היישום מספק שירותי סינון תכנים בסלולר בלבד. לפיכך, אינטרנט רימון אינה אחראית על תקינות המכשיר הסלולרי של הלקוח בשום צורה שהיא ואינה אחראית לכל פגיעה שתיגרם למכשיר.
14. אינטרנט רימון עושה את מירב המאמצים על מנת לתת הגנה ללקוח מפני תכנים פוגעניים. יחד עם זאת, בשל אופייה של רשת האינטרנט, לא ניתן להתחייב כי ההגנה תהיה מלאה לחלוטין. בנוסף לא ניתנת כל אחריות לכך שהתכונות אשר כלולות ביישום יתאימו לדרישות הלקוח או למטרותיו.