

הסכם התקשרות - אינטרנט רימון

חשוב- יש לקרוא את תנאי הסכם זה ("ההסכם") בעיון לפני הצטרפותך לשירותים (כהגדרתם להלן). השירותים יסופקו ע"י אינטרנט רימון ישראל 2009 בע"מ, ח.פ. 7-425643-51, מרחוב רחבעם זאבי 2 בגבעת-שמואל, ישראל ("רימון" או "החברה"), עפ"י תנאי רישיון משרד התקשורת מספר 0-2517-12005-1 למתן שירותי גישה לאינטרנט ("הרישיון").

הסכם זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אולם הוא מתייחס לגברים ולנשים כאחד.

אתה מוותר בזאת על כל זכות או דרישה על פי כל דין אשר מחייבים חתימה (שאינה אלקטרונית) או מסירה של מסמכים שאינם אלקטרוניים. עוד מובהר כי הנך מאשר מראש, כל שינוי שיבוצע בהוראות ההסכם ע"י המנהל (כהגדרתו ברישיון).

הנך מצהיר בעצם הצטרפותך לשירותים כי קראת את ההסכם, וכי הנך מסכים לכל הוראותיו ותנאיו, הבנת את תוכנו והסכמת להיות כפוף לו, וכי לא תהא לך או למי מטעמך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה, בכל הקשור להוראות והתנאים של ההסכם ו/או השירותים.

1. תנאים כלליים

1.1 השימוש בשירותים כפוף לתנאי ההסכם. מטרת ההסכם הינה להסדיר את היחסים בין החברה לבין כל אדם ו/או גוף ו/או גורם או מי מטעמם של אלה ("המשתמש", "הלקוח", "הנך" או "אתה") אשר מקבל מהחברה שירותי אספקת גישה לאינטרנט הכוללים שירותי סינון תוכן ושירותים נלווים נוספים ו/או שירותי גישה לדואר אלקטרוני, בהתאם למסלול הגלישה אשר יבחר על ידי המשתמש ("השירותים").

1.2 יובהר, כי תנאי הסכם זה חלים על השימוש בשירותים באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולארי, טאבלטים, מחשבי כף יד למיניהם וכיו"ב).

1.3 מובהר כי מסמך סיכום העסקה הכולל את עיקרי פרטי התוכנית, אשר נשלח לך מטעם החברה, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.4 השימוש בשירותים נועד לשימוש פרטי בלבד וכל שימוש מסחרי בהם ללא קבלת הסכמתה מראש ובכתב של החברה הינו אסור.

1.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק ו/או לבטל ו/או לצמצם, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי שירותים מסוימים, כולם או חלקם.

2. סיסמא

2.1 לצורך ניהול חשבונך האישי, תתבקש לבחור סיסמא, אשר תשמש בזיהויך לצורך קבלת השירותים. הינך אחראי באופן מלא לשמירת סודיות הסיסמא ומתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל שימוש שאינו מורשה בסיסמא שלך ו/או על כל הפרת סודיות אחרת.

2.2 הינך נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל הפעולות המתבצעות בשם המשתמש והסיסמא האישית שלך. לפיכך איננו ממליצים לך למסור את הסיסמא האישית שלך בעזרתה אתה מזדהה במסגרת השירותים, או כל מידע בקשר עם אופן ההתחברות שלך לשירותים לכל לצד שלישי אחר כלשהו. אם תבחר לחלוק מידע זה עם צדדים שלישיים כלשהם, תישא באחריות לכל הפעולות שיתבצעו בשם המשתמש והסיסמא האישית שלך.

2.3 במקרים מסוימים, תוכל לבחור באם להיכנס לחשבונך ללא שימוש בסיסמא שלך. לצורך כך, תתבקש להזין פרטים מזהים, כפי שיקבעו מעת לעת על ידי רימון, וסיסמא חד פעמית ומוגבלת בזמן שימוש תשלח לאמצעי הקשר שלך, כפי שהוא מעודכן באינטרנט רימון.

3. מסלולי גלישה

3.1 בעת ההרשמה לשירותים, יהיה עליך לבחור את המסלול במסגרתו תקבל את השירותים מבין אחד ממסלולי הגלישה ורמות ההגנה שיפורטו באתר ("מסלולי הגלישה").

- 3.2. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 15 להלן, החברה רשאית לשנות את היקף הסינון הכלול בכל רמת הגנה (להלן: "שירותי הסינון" או "שירותי ההגנה") וכן לבטל מסלולים קיימים ו/או להוסיף מסלולים חדשים, לפי שיקול דעתה.
- 3.3. בכפוף למגבלות המפורטות באתר החברה (www.rimon.net.il - "האתר"), משתמש אשר רכש את שירות "הנטו שלי", יהיה רשאי להגדיר בחשבונו האישי כתובות אינטרנט מסוימות אשר הינו מעוניין כי שירותי הסינון יופעלו ביחס אליהן באופן שונה ממסלול ההגנה שלו.
- 3.4. משתמש יהיה רשאי לשנות את מסלול הגלישה שלו באמצעות חשבונו האישי של המשתמש באתר, בדפי ההגנה שבאתר או בכל אמצעי אחר שתקבע החברה מעת לעת. למען הסר ספק מובהר כי מעבר בין מסלולי גלישה כאמור עשוי להיות כפוף לשינוי בדמי המנוי בהם יחויב המשתמש או יהיה כרוך בתשלום חד-פעמי, הכל בהתאם למחירון החברה כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
- 3.5. עוד מובהר כי פנייה לנציג החברה לשם קבלת סיוע בביצוע פעולות אשר זמינות למשתמש באמצעות האתר, האפליקציה (לרבות באמצעות חשבון המשתמש) או באמצעות כל ממשק אחר לשימוש עצמאי של המשתמש כפי וככל שתקבע החברה מעת לעת, עשויה להיות כרוכה בתשלום, בהתאם למחירון החברה כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
- 3.6. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 15 להלן, מובהר כי שירותי הסינון אינם מונעים באופן מוחלט חשיפה לתכנים אשר מוגדרים כתכנים לסינון באותה רמת הגנה ו/או כי רמת ו/או היקף הסינון יתאמו את דרישות ו/או ציפיותיך. ייתכנו מקרים בהם על אף הפעלת שירותי הסינון, לא יתבצע כלל סינון של תכנים, ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה במקרה בו נחשף לתכנים אשר הינם תכנים לסינון במסלול הגלישה הרלוונטי ו/או במקרה בו לא בוצעו שירותי סינון.
- 3.7. מובהר כי במקרים בהם, מכל סיבה שהיא, הגישה ו/או הגלישה של המשתמש ברשת האינטרנט אינה מתבצעת בפועל באמצעות החברה (לרבות עקב התחברות לספק אינטרנט אחר ו/או לשרתי פרוקסי ו/או לתוכנות VPN ו/או לשירותי "התחברות/גישה מרחוק"), לא יבוצעו שירותי הסינון, אף אם המשתמש רכש את שירותי הסינון, והחברה לא תהיה אחראית בכל אופן לנזק ו/או לפגיעה, מכל סוג שהם אשר ייגרמו למשתמש ו/או לכל צד ג' כתוצאה מאי מתן השירותים בפועל והמשתמש לא יהיה זכאי לכל החזר כספי בגין כך.

4. מסלולי ההגנה

- למשתמש קיימת הבחירה באיזה דרך לקבל את שירותי ההגנה והסינון המוצעים על ידי החברה. כך, על משתמש לבחור, בעת הצטרפותו לשירותים, באיזה אופן הינו מעוניין לקבל את השירותים:
- 4.1. אפשרות א' – רמת ההגנה והגדרות ההגנה המוגדרות על ידי המשתמש כאמור בסעיף 3 לעיל, יופעלו באופן אוטומטי על כל מכשירי הקצה אשר יחוברו אל הנתב (הראוטר) הביתי (לרבות אך לא רק, מכשירים ניידים חכמים, מצלמות רשת, טלוויזיות חכמות) מבלי שקיימת אפשרות לנתק את רמת ההגנה ממכשירי קצה מסוימים. במקרה בו תבחר להתחבר באמצעות אפשרות זו יחולו ההוראות שלהלן:
- 4.1.1. לשם הפעלת שירותי הסינון ביחס לאתרים אשר הינם "מאובטחים" (לרבות כאלו אשר הינם אתרי HTTPS ("אתרים מאובטחים")), משתמש יידרש להתקין בכל מכשיר קצה לגביו הוא מעוניין להפעיל את שירותי הסינון ביחס לאתרים מאובטחים, רישיון הגנה הזמין להורדה באתר החברה ("רישיון ההגנה"). אי התקנת רישיון ההגנה תביא לחסימת המשתמש ע"י האתרים המאובטחים ולא תאפשר גלישה בהם. מובהר כי על אף התקנת רישיון ההגנה, ייתכן כי שירותי הסינון לא יינתנו ביחס לאפליקציות מסוימות אשר ייקבעו מראש ע"י החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 4.1.2. בנוסף לאמור בסעיף 4 להלן, משתמש יהיה רשאי לבחור את היקף שירותי הסינון ע"י שינוי ועדכון ההגדרות בחשבונו האישי. על אף האמור מובהר כי יתכנו מקרים בהם על אף שיותקן רישיון הגנה כאמור לעיל, מכשירים חכמים מסוימים (כמו אך לא רק, מצלמות וטלוויזיות חכמות), לא יאפשרו את הפעלת שירותי הסינון במכשירים אלו. במקרים אלו החברה תבצע מאמצים מסחריים סבירים

על מנת לסייע למשתמש למצוא פתרון אשר יאפשר מתן שירותי הסינון ביחס למכשיר הרלוונטי. עוד מובהר כי ייתכן כי פתרון מוצע מצד החברה יהיה כרוך ברכישת חומרה נוספת ומותאמת ע"י המשתמש ועל חשבוננו.

4.2. אפשרות ב' – רמת ההגנה והגדרות ההגנה המוגדרות על ידי המשתמש כאמור בסעיף 3 לעיל, **לא יופעלו באופן אוטומטי על מכשירים אשר גולשים על הרשת הביתית**. על מנת לקבל את שירותי הסינון, משתמש יידרש להתקין על כל מכשיר קצה לגביו יבקש לקבל את שירותי הסינון, את אפליקציית ההגנה של רימון ("האפליקציה") (לגביה יחולו הוראות סעיף 5 להלן), ולהתחבר לרשת הביתית לצורך גלישה במכשיר. בחירה באפשרות זו תאפשר למשתמש לבחור באם להפעיל או לכבות את שירות ההגנה בכל אחד ממכשירי הקצה עליהם הותקנה האפליקציה, באמצעות כיבוי ההגנה באפליקציה. במקרה בו תבחר להתחבר באמצעות אפשרות זו יחולו ההוראות שלהלן:

4.2.1. שירותי הסינון לא יינתנו ביחס למכשירי קצה בהם האפליקציה לא הותקנה והופעלה. במכשירי קצה אשר גולשים על הרשת הביתית אשר עליהם לא יתקין המשתמש את האפליקציה, תבצע חסימה מינימלית ומוגבלת של אתרים אשר הוגדרו מראש על ידי החברה, על פי שיקול דעתה ולמיטב ידיעתה, כאתרי XXX מובילים (אתרים אשר החברה סימנה כאתרים המובילים אשר כוללים תכנים פורנוגרפיים מובהקים). מובהר כי אין באמור כדי להוות התחייבות מצד החברה לחסימת כלל האתרים הפורנוגרפיים (גם כאלו אשר נחשבים כמובילים) וכי על אף החסימה הבסיסית כאמור, משתמש עשוי להיחשף לתכנים פורנוגרפיים ו/או תכנים בלתי הולמים אחרים.

4.2.2. שירותי הסינון לא יינתנו ביחס למכשירי קצה בהם הותקנו אמצעי אבטחה, כמו Fire Walls או שהותקן או הופעל בהם VPN.

4.2.3. מובהר כי כל מכשירי הקצה בהם האפליקציה תהיה פעילה, יפעלו תחת רמת ההגנה והגדרות ההגנה המוגדרות על ידי הרשת אליה אותו מכשיר קצה מחובר במועד השימוש. כך, במקרה בו, מכל סיבה שהיא, מכשיר הקצה לא יהיה מחובר לרשת הביתית של המשתמש אלא יחובר לרשת אחרת, שירותי הסינון יינתנו בהתאם לרמת ההגנה והגדרות ההגנה שהוגדרו ע"י בעל הרשת הרלוונטית, אם וככל שהוגדרו.

4.2.4. במקרה בו המשתמש יבחר להפעיל "הגנת הסרה" ביחס למכשיר קצה בו מותקנת האפליקציה, הסרת האפליקציה תתאפשר בכפוף לשימוש בסיסמא או ליצירת קשר עם החברה ומילוי אחר הוראות נדרשות לשם הסרת האפליקציה. לחלופין, במקרה בו המשתמש בחר שלא להפעיל "הגנת הסרה".

4.2.5. מובהר כי שירותי הסינון אינם ניתנים ביחס לתכנים אשר הגישה אליהם מתבצעת בזמן הפעלת "נקודה חמה" (hot-spot) במכשיר הקצה.

4.3. על אף האמור ומבלי לגרוע מן האמור בסעיף 15 להלן, מובהר כי אף במקרה בו משתמש יתקין את רישיון ההגנה ו/או התקין את האפליקציה (א) הגדרות, כלים, אפליקציות, מערכות הפעלה ואמצעים אחרים אשר עשויים להיות מותקנים ו/או להיות מופעלים ביחס לאתרים מאובטחים ובכלל, עדכונים אלה או (ב) נתבים וציוד קצה תומך של המשתמש, עשויים לגרום לכך ששירותי הסינון לא יפעלו, באופן חלקי או מלא (בין אם הגלישה מתבצעת באמצעות דפדפנים ו/או אפליקציות) ו/או עשויים לפגוע בחוויית השימוש של המשתמש. מובהר כי אין באפשרות החברה ליידיע את המשתמשים מראש על מקרים כאמור.

5. אפליקציית רימון

מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה, במקרה בו משתמש יבחר במתווה השירות כאמור בסעיף 4.2 לעיל, יחולו בנוסף ההוראות שלהלן ביחס לשימוש באפליקציה:

5.1. החברה תעניק למשתמש רישיון מוגבל, אישי, שאינו בלעדי, ללא זכות להמחאה, בלתי סחיר, שאין להעניק על בסיסו רישיונות משנה, ואשר ניתן לביטול באופן מלא, להשתמש באפליקציה על גבי טלפון, טאבלט, מחשב או מכשיר קצה אחר שבבעלותך או בשליטתך, כל זאת בהתאם לתנאים ולהוראות הנכללים בסעיף 5 **שגיאה! מקור ה**

הפניה לא נמצא. זה. החברה שומרת לעצמה את כל הזכויות באפליקציה אשר לא הוענקו במסגרת הסכם רישיון זה במפורש.

5.2. זכויות קניין. ידוע לך כי :

(א) האפליקציה מכילה מידע קנייני וסודי המוגן על-ידי חוקי הקניין הרוחני החלים וחוקים אחרים, וכן החברה מחזיקה בבעלות על כל הזכויות, זכויות הקניין והאינטרסים באפליקציה ובתוכנות נוספות המסופקות באמצעות האפליקציה או ביחד איתה, לרבות אך מבלי להגביל, כל זכויות הקניין הרוחני. "זכויות קניין רוחני" פירושו כל הזכויות (וכל אחת מהן) הקיימות מעת לעת על פי חוקי הפטנטים, חוקי זכויות היוצרים, דיני הסודות המסחריים, חוקי סימני המסחר, הדינים למניעת תחרות בלתי הוגנת, וכל הזכויות הקנייניות האחרות, וכן כל הבקשות, החידושים, ההארכות, ההשבה לתוקף או חידוש התוקף שלהן, שבתוקף כיום או בעתיד, בכל רחבי תבל. אתה מסכים שלא (i) להעתיק, למכור, להעניק רישיון, להפיץ, להעביר, לשנות, להתאים, לתרגם, להכין עבודות נגזרות, לבצע הידור לאחור, לבצע הנדסה לאחור, לפרק או לנסות להשיג בכל דרך אחרת את קוד המקור של האפליקציה, למעט אם הותר אחרת, (ii) לנקוט פעולה כלשהי כדי לעקוף או לגבור על האבטחה או על כללי השימוש בתוכן שסופקו, נפרסו או נאכפו באמצעות יישומים שונים (לרבות ומבלי להגביל יישומים של ניהול זכויות דיגיטליות) הכלולה באפליקציה, (iii) להשתמש באפליקציה כדי לגשת, להעתיק, להעביר, לקודד או להעביר מחדש תוכן באופן המהווה הפרה של חוקים כלשהם או של זכויות צד שלישי, או (iv) להסיר, להסתיר או לשנות את הודעות זכויות היוצרים, הסימנים המסחריים או הודעות על זכויות קנייניות אחרות של החברה, המצורפות לאפליקציה, כלולות בה, או נגישות איתה או באמצעותה. בנוסף, לא תאפשר לצד שלישי לבצע פעולות אלה. התוכן המוצג לך כחלק מהאפליקציה, מוגן על-ידי זכויות קניין רוחני שבבעלות החברה, מעניקי הרישיון של צד שלישי שלה ואחרים שמספקים תוכן לחברה. אין באפשרותך להעתיק, להפיץ, להציג, לשנות או לעשות שימוש אחר בתוכן או לאפשר לאחרים לעשות זאת, מלבד כשהוא מסופק לך באמצעות האפליקציה, אלא אם נאמר לך מפורשות על-ידי החברה או על-ידי הבעלים של תוכן זה שבאפשרותך לעשות זאת, בהסכם נפרד. החברה ומעניקי הרישיון שלה אינם נותנים כל מצג או חבים בחיוב כלשהו בנוגע לדיוק או שלמות מידע זה.

(ב) האפליקציה עשויה לכלול תוכנות קוד פתוח ותוכנות של צד שלישי ("תוכנות צד שלישי"). רשימת תוכנות צד שלישי ורישיונות השימוש לתוכנות צד שלישי אלו, כפי שיעודכנו מעת לעת ע"י החברה, מפורטות כאן. מובהר כי תוכנות צד שלישי מסוג זה מסופקות כפי שהן ("As-Is") ללא כל אחריות מכל סוג שהוא, ובכפוף לתנאי הרישיון המצורפים לתוכנה של צד שלישי זה. במקרה של חוסר עקביות או הוראות סותרות בין רישיונות תוכנות צד שלישי לבין תנאי השימוש, יחולו הוראות הרישיון של תוכנות צד שלישי כאמור.

5.3. עדכונים אוטומטיים. על החברה לא חלה כל חובה על פי תנאי השימוש לספק תמיכה, תחזוקה, שדרוגים או גרסאות חדשות של האפליקציה. עם זאת, האפליקציה עשויה ליצור מדי פעם קשר עם שרתי החברה כדי לבדוק אם קיימים עדכונים זמינים עבור האפליקציה, כגון תיקוני באגים, טלאים, פונקציות משופרות, יישומי-plug in חסרים וגרסאות חדשות (להלן במקובץ "העדכונים"). בכך שאתה מתקין את האפליקציה, אתה מסכים לקבל עדכונים באופן אוטומטי על גבי מכשיר הקצה שלך. אתה מסכים לשדרוג אוטומטי שכזה, ולתחולת תנאי השימוש על כל השדרוגים כאמור.

5.4. תנאי שימוש של אפל. ההוראות שלהלן יחולו על כל אפליקציה שתרכוש או תוריד מחנות iTunes (להלן: "תוכנה שנרכשה בחנות אי-טיונס") :

5.4.1. מבלי לגרוע מסעיפים הגבלת אחריות והיעדר מצגים המפורטים בתנאי שימוש אלו, אתה מאשר ומסכים כי (i) תנאי שימוש אלו נכרתו אך ורק בינך לבין רימון, ולא עם Apple Inc. ("אפל") (ii) ; רימון ו/או שותפיה, ולא אפל, הינם האחראים הבלעדיים על האפליקציה והתוכן אשר נכלל בה (iii) ; רימון היא האחראית הבלעדית לספק שירותי תמיכה ותחזוקה לאפליקציה בכפוף לאמור בתנאי שימוש אלו או כנדרש בהתאם לדין הרלוונטי (iv) ; על אפל לא חלה כל אחריות חובה לספק שירותי תחזוקה או תמיכה כלשהם בקשר לאפליקציה (v) ; רימון הינה האחראית הבלעדית לכל אחריות מוצר, בין אם מפורשת ובין אם משתמעת על פי חוק, במידה ולא הוחרגה בתנאי שימוש אלו (vi) ; בכל מקרה שהאפליקציה לא תעמוד בתנאי האחריות הרלוונטית, אתה רשאי להודיע על כך לאפל, ואפל

תשיב את מחיר הרכישה אשר שילמת בעד האפליקציה באמצעות חנות האפליקציות שלה; במידה המרבית המותרת על פי הדין החל, על אפל לא תחול כל אחריות אחרת בקשר לאפליקציה ועל כל התביעות, אובדנים, התחייבויות, נזקים, עלויות או הוצאות אחרות אשר מתייחסים לאי העמידה בתנאי האחריות הרלוונטיים יחולו אך ורק הוראות תנאי שימוש אלו זה וכל דין אשר חל על רימון כספק של האפליקציה (vii); אתה מאשר כי רימון ולא אפל אחראית לטפל בכל תביעה שלך או של כל צד שלישי בקשר לאפליקציה או בהחזקה ו/או בשימוש שלך באפליקציה לרבות, בין השאר, אך לא רק: (1) תביעות בשל אחריות למוצרים פגומים; (2) תביעות כי האפליקציה אינה מתאימה לכל דרישה חוקית או הסדר רלוונטי; ו - (3) תביעות אשר נובעות מחקיקה בקשר להגנה על הצרכן או מחקיקה דומה אחרת (viii); במקרה של תביעה של צד שלישי שהאפליקציה או ההחזקה או השימוש מצדך באפליקציה מפירים את זכויות הקניין הרוחני של צד שלישי, אפל לא תהיה אחראית לחקור, להגן, להסדיר את התביעה ולסלק כל הפרה כזו של תביעה של הפרה של זכויות קניין רוחני, (ix); אפל והחברות הבנות של אפל, מהוות מוטב (כצד שלישי) של תנאי שימוש אלו, מעצם ההסכמה שלך לתנאים ולהוראות של תנאי השימוש, מוקנית לאפל זכות (ואפל תחשב כמי שקיבלה על עצמה זכות זו) לאכוף תנאי שימוש אלו נגדך, כצד שלישי שהוא מוטב של הסכם זה (x); השימוש באפליקציה יעשה גם בכפוף לכללי השימוש שנקבעו על ידי אפל, ובכלל זה הכללים שנקבעו בתנאי השימוש Apple App Store, הכללים כאמור ייכנסו לתוקף מהמועד בו אתה מסכים לתנאי השימוש של האפליקציה; (xi) רישיון השימוש המוענק כאן מוגבל לזכות בלתי ניתנת להעברה להשתמש באפליקציה על iPhone, iPod Touch, iPad, או מוצר ממותג Apple-אחר שבעלותך או שליטה ושפועל את iOS,

5.4.2 אתה מצהיר ומתחייב כי (i): אינך נמצא במדינה אשר כפופה לחרם אשר הוטל על ידי ממשלת ארצות הברית או אשר נקבעה על ידי ממשלת ארצות הברית כמדינה "תומכת טרור"; ו (ii) - אינך רשום ברשימה של ממשלת ארצות הברית של צדדים אסורים או מוגבלים.

5.4.3 בהסכמה לתנאי שימוש אלו, ככל שהחוק מתיר זאת, אתה מוותר על התחולה של כל חוק מתאים הדורש את התאמתם של תנאי שימוש אלו לשפה העברית ו/או לדרישות מקומיות נוספות. במידה והויתור לעיל אינו מותר, אתה מסכים להיות מחויב בהסכם רישיון האפליקציה הסטנדרטי של אפל בנוגע למשתמשי קצה, המהווה חלק מתנאי השימוש של שירות Apple App Store, כפי שיתוקנו מעת לעת, המופיעים בלינק הבא :

[/https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/appstore/dev/stdeula](https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/appstore/dev/stdeula)

6. תא דואר אלקטרוני

6.1 בתמורה לתשלום דמי המנוי (כהגדרתם להלן), יקבל המשתמש תיבת חשבון דואר אלקטרוני לשימוש האישי ("חשבון הדוא"ר"), למשלוח וקבלת פריטי דואר אלקטרוני ברשת, בהתאם לגודל התיבה אשר יוקצה מעת לעת ע"י החברה.

6.2 אלא אם כן הלקוח הגדיר אחרת במסגרת תוכנה שהתקין במחשב, חשבון הדוא"ר של המשתמש (והנתונים הכלולים בו) יישמרו בשירותי ענן של החברה. מובהר כי במקרה בו הלקוח הגדיר כי חשבון הדוא"ר שלו לא יישמר בשירותי הענן של החברה, החברה לא תהיה אחראית לשמירת (לרבות לאפשרות לאחזר ו/או לשחזר) התכנים וההודעות שבחשבון הדוא"ר.

6.3 במהלך תקופה של 6 חודשים מיום סיום תקופת ההתקשרות בין הצדדים, משתמש אשר מבקש לעבור לבעל רישיון למתן שירותי גישה לאינטרנט, יהיה רשאי לבקש מהחברה שירות תא דואר אלקטרוני בלבד או שירות העברת מסרים מחשבון הדוא"ר לכתובת אלקטרונית אחרת שיבחר, ללא תשלום.

6.4 ידוע לך שהחברה רשאית לקבוע נהלים ומגבלות כלליות בנוגע לשימוש בשירותי הדואר האלקטרוני של החברה, לרבות ביחס למספר המרבי של הודעות הדואר האלקטרוני אשר ניתן לשלוח או לקבל, הגודל המרבי של כל הודעת דואר אלקטרוני ו/או שטח האחסון המרבי אשר יוקצה על השרתים של החברה. הנך מסכים כי לחברה

אין אחריות או חבות כלשהי ביחס למחיקה או אי-אחסון של הודעות דואר האלקטרוני שלך שנשלחו או התקבלו בחשבון הדואר האלקטרוני של החברה.

6.5. החברה עשויה לאפשר למשתמשים אשר יהיו מעוניינים בכך, להגדיל את נפח תיבת חשבון הדוא"ל שלהם בכפוף לתשלום חודשי נוסף בהתאם למחירון החברה כפי שיהיה מעת לעת.

7. כללי השימוש בשירותים

7.1. בעשותך שימוש בשירותים, הינך מתחייב כי לא תעשה אחד או יותר מהדברים הבאים:

7.1.1. התחזות לאדם או גוף כלשהו, לרבות נציג, עובד או מנהל של החברה ו/או מסירת תיאור מסולף או הצגה כוזבת של קשר בינך ובין צד שלישי.

7.1.2. הטענה, שליחה או שידור של כל חומר שקרי ומטעה או חומר אשר נועד להערים על אדם או על גוף כלשהו, במישרין ו/או בעקיפין.

7.1.3. הטענה, שליחה או שידור של כל חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב או כל קוד מחשב אחר, המתוכנן להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש (ובכלל זה כל שימוש אחר מלבד שימוש הוגן וסביר בשירות) בכל אחד מן המחשבים, השרתים, החומרה ו/או התוכנה אשר מצויים בשימוש החברה לצורך אספקת השירותים.

7.1.4. הפצת "דואר זבל" (spam) לשרתי החברה, או הצפתם בכל דואר אחר.

7.1.5. שינוי, עיבוד, העתקה, שאיבת מידע, התאמה, מתן רישיון משנה, תרגום, מכירה, ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר ו/או האפליקציה, לרבות בסיס המידע, וכן פעולות כאלה לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש עבור השירותים.

7.1.6. פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת של החברה ו/או של כל צד שלישי שהוא.

7.1.7. שימוש באתר, באפליקציה ו/או בשירותים באופן ו/או למטרות שאינן חוקיות.

7.1.8. שימוש שנועד להתחקות אחר אדם אחר או להטריד אדם אחר בכל דרך שהיא.

7.1.9. איסוף מידע על משתמשים בשירותים או מכירה, הפצה ו/או עשיית שימוש מסחרי במידע הקיים באתר או כל שימוש אחר באופן העלול לפגוע באדם אחר.

7.1.10. יצירת קישור לאתר המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לאלימות, לגזענות או לאפליה פסולה, או המנוגדים לחוק, או שפרסומם מנוגד לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק.

החברה לא תישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם למשתמש כתוצאה מפעילות משתמש אשר הינה בניגוד להוראות הסכם זה.

מובהר כי ההתחייבות הכלולות בסעיף זה הינן תנאי מהותי בהסכם זה.

8. תמיכה טכנית ומוקד שירות לקוחות

8.1. החברה תפעיל מוקד תמיכה טכנית למשתמשים בנושאי התחברות לרשת האינטרנט, שירותי סינון תוכן, והפעלת יישומי אינטרנט נפוצים, וזאת בימים א'-ה' 24 שעות ביממה, וביום שישי וערבי חג בין השעות 00:00-13:00 ובמוצאי השבת החל משעה לאחר צאת השבת, או במועדים שיפורסמו מעת לעת באתר. בנוסף, החברה תפעיל מוקד שירות לקוחות לטיפול בפניות שאינן טכניות (קבלת מידע, הגשת תלונות לקוחות, בירור חיובים, שינוי פרטי לקוח/מנוי, בקשה להחלפת מסלול גישה או ניתוק מהשירות). מוקד שירות הלקוחות יפעל בימים א'-ה' בין השעות 00:00-18:00 וביום ו' בין השעות 00:00-13:00 או במועדים שיפורסמו מעת לעת באתר. הלקוח יוכל לפנות למוקד התמיכה הטכנית ולמוקד שירות הלקוחות באמצעות טלפון: *8900, פקסימיליה ודואר אלקטרוני.

8.2. מובהר כי שירותי התמיכה לא יינתנו ביחס לתקלות אשר מקורן אינו בחברה ו/או בשליטת החברה ו/או אשר מקורן בצידוד קצה של המשתמש לרבות במקרים של מכשירי קצה בעלי ROM לא תקני, מערכת הפעלה שנפרצה, סיום חבילת גלישה, תקלות בחברת הסלולר ו-VPN שמוחקן על מכשיר הקצה.

8.3. ניתן לפנות אל נציב תלונות של החברה באמצעים המפורטים בפרטי עיקרי סיכום התוכנית בכל אחד מהנושאים הבאים:

8.3.1. בירור תלונות מנויים ומבקשי שירות בנוגע לשירות אותו מעניקה החברה.

8.3.2. בירור והכרעה בנושא חשבונות שהגישה החברה למנוי.

8.3.3. בירור כל חילוקי דעות שיתגלעו בין החברה למנוי, בכל הנוגע לפירושו או ביצועו של הסכם זה.

9. דמי מנוי ותנאי תשלום

9.1. בעבור קבלת השירותים מהחברה ישלם המשתמש מדי כל חודש קלנדרי את סכום דמי המנוי בהתאם לתעריף שהוסכם בינו ובין החברה ("דמי המנוי").

9.2. החברה רשאית לשנות מעת לעת, על פי שיקול דעתה, את דמי המנוי אשר ייגבו בעבור השירותים והודעה בדבר שינוי דמי המנוי תימסר לך כנדרש על פי דין.

9.3. מובהר כי לקוח לא יהיה זכאי לכל החזר בגין דמי המנוי ששולמו על ידו במקרה בו לא עשה כל שימוש או שימוש חלקי בשירותים.

9.4. מבלי לפגוע בכל סעד אחר הנתון לרימון, כל תשלום אשר לא יתקבל במועדו יישא ריבית פיגורים בשיעור הקבוע בהגדרת "ריבית והצמדה" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961 לעניין ריבית המשתלמת יחד עם הפרשי הצמדה, בצירוף הוצאות גביה לרבות שכ"ט עו"ד (הגבוה מבין הוצאות גביה על פי מחירון החברה כפי שיהיה בתוקף באותה עת או הוצאות החברה בפועל).

9.5. אלא אם הוגדר אחרת באופן מפורש, מובהר כי דמי המנוי אינם כוללים תשלומים לספקי תשתית אינטרנט, והמשתמש יישא בתשלומים כאמור במלואם.

9.6. בכל מקרה של סתירה בין ההוראות הנוגעות לדמי המנוי ו/או לתוכניות דמי המנוי כאמור בהסכם זה ובין הוראות הרישיון, יגברו הוראות הרישיון.

9.7. חשבונית מס בגין תשלום דמי המנוי תשלח למנוי לכתובת הדואר האלקטרוני שקיבל מטעם החברה, אלא אם יבקש לשלוח אותה לכתובת דואר אלקטרוני אחרת וכן תוצג בחשבון המשתמש באתר בתוך 14 ימים ממועד ביצוע התשלום, אלא אם הלקוח יגיש בקשה לחברה ל- contactus@rimon.net.il או לפקס 077-4448844 לקבל את החשבונית בדואר.

9.8. מובהר כי ייתכן שתשלום דמי המנוי יתאפשר באמצעות האתר ע"י הזנת פרטי כרטיס אשראי. מובהר כי לשם חיוב המנוי, אנו עשויים לעשות שימוש בשירותי חברת הסליקה אשר פרטיה מופיעים באתר, וכפופים למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של חברת הסליקה כאמור. החברה אינה אחראית לפעילות חברת הסליקה ו/או לשימוש הנעשה בפועל על ידה בפרטי האשראי.

9.9. לצורך התשלום בגין החיוב החודשי ו/או בגין כל חיוב אחר, באחריות הלקוח להמציא מספר כרטיס אשראי תקין במנוי באופן קבוע. רימון תחייב את פרטי אשראי אלו באופן חודשי ולפי הצורך. במידה והלקוח יבחר בהוראת קבע בנקאית כאמצעי תשלום קבוע, יתווסף לחיוב החודשי סכום של 5 שקלים. סכום זה יכול שישתנה מעת לעת.

9.10. בכל מקרה, החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לחייב משתמש ולא לספק שירותים במקרה שפרטי האשראי או הפרטים שסופקו אינם מלאים ונכונים, או במידה וקיים חשד סביר להונאה ו/או להטעיה.

מובהר כי ההתחייבות הכלולות בסעיף זה הינן תנאי מהותי בהסכם זה.

10.

סיום התקשרות

- 10.1. לקוח אשר מעוניין להביא לסיומה את ההתקשרות עם החברה על פי הסכם זה יודיע לחברה על בקשתו להביא לסיום את ההתקשרות באחד מהאמצעים המפורטים באתר לצורך "ניתוק מנוי". לאחר קבלת בקשת ניתוק, החברה תיצור קשר עם הלקוח לשם אימות בקשת הניתוק. ניתוק הלקוח יכנס לתוקף בחלוף 24 שעות ממועד קבלת "קוד אישור ניתוק" מנציג החברה או במועד מאוחר יותר לבקשת הלקוח. כל עוד הלקוח לא קיבל את קוד אישור הניתוק - הלקוח לא יחשב כמנותק.
- 10.2. מבלי לגרוע מכל סעד העומד לחברה על פי דין ו/או על פי הסכם זה לעיל, תהא החברה רשאית למנוע ממשתמש להשתמש בשירותים, באופן זמני או לצמיתות, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי למסור הודעה על כך מראש, בכל אחד מהמקרים הבאים: (1) המשתמש ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין; (2) המשתמש הפר תנאי מהותי מתנאי הסכם זה וככל שמדובר בהפרה הניתנת לתיקון, לא תיקן הפרה כאמור בתוך 21 יום ממועד קבלת הודעת החברה בדבר ההפרה; (3) המשתמש השתמש שלא כדין או הרשה לאחר להשתמש שלא כדין בציוד הקצה של החברה אשר ברשותו ("ציוד הקצה"); (4) קיים חשש סביר להונאה באמצעות ציוד הקצה או באמצעות מאפייניו של ציוד הקצה.
- 10.3. למען הסר ספק, אין בסיום ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, כדי לגרוע מכל חובת תשלום אשר חלה על הלקוח בהתאם לתנאי הסכם זה.
- 10.4. מוסכם כי אף לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים, הוראות סעיפים 10.3 - 10.4, 11.1 - 0 יוותרו בתוקף.

11.

הקפאת מנוי

- 11.1. מנוי יהיה רשאי לבקש ניתוק זמני והקפאה של השירותים, פעם אחת במשך תקופה של 12 חודשים רצופים, למשך תקופה של 90-30 ימים, וזאת בהודעה שתימסר בע"פ – למוקד שירות הלקוחות של החברה או בכתב, בהודעה שתישלח ל contactus@rimon.net.il ותכלול את שם המנוי ותקופת ההקפאה המבוקשת. לשם טיפול בבקשת ההקפאה, החברה תהיה רשאית לבקש מהמנוי פרטים נוספים על מנת לבצע זיהוי ואימות של המנוי.
- 11.2. במקרה של הקפאת מנוי, יוקפא גם חשבון הדוא"ל של המשתמש, אולם החברה תעשה מאמצים סבירים לשמור פרטי דוא"ל שישלחו למשתמש במערכות החברה, זאת בכפוף למגבלת המקום במערכות החברה. לקוח אשר מבקש את הקפאת המנוי שלו מאשר כי לא יהיו לו טענות כנגד החברה בקשר לכל פריט דוא"ל אשר נשלח אליו לרבות בין אם לא הגיע לחשבון הדוא"ל של המשתמש ו/או הגיע באיחור.

12.

מדיניות פרטיות

החברה תשתמש במידע אישי אשר נמסר על ידך ו/או אשר נאסף אודותיך כתוצאה מהשימוש שלך בשירותים, בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה המפורטת באתר רימון- [כאן](#) ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

13.

קישורים לאתרים חיצוניים

יתכן שתוכל לגשת לתכנים ולשירותים של צדדים שלישיים שאינם כלולים בשירות זה. תכנים ושירותים אלה, המסופקים ישירות על-ידי צדדים שלישיים, אינם באחריות החברה, גם אם היא תספק אליהם קישורים (hyperlinks). החברה יכולה להחליט על שינוי קישוריות אלו כשתרצה. אם לא נאמר אחרת, קישוריות אל אתר מסוים וממנו אינה מהווה הבעת תמיכה או מתן חסות על-ידי החברה לגבי אותו אתר וכל התקשרות שלך עם צד שלישי כאמור נעשית על אחריותך בלבד ולא תהיה לך כל טענה כנגד החברה קשר עם אתרי צד ג' כאמור.

14.

שיפוי

הנך מתחייב לשפות את החברה, עובדיה, מנהליה, או מי מטעמה בגין כל תביעה, דרישה, נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום או כל הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכר טרחת עורך דין (סביר) והוצאות משפט - עקב הפרת הסכם זה ו/או הפרת החוק על ידך ו/או תביעה ו/או דרישת צד שלישי כלשהו כתוצאה מכל הפרה של תנאי מתנאי הסכם זה.

15.

היעדר מצגים

החברה מספקת את השירותים (כמוגדר לעיל) וכן כל מידע, תוכן ושירות המסופקים באמצעות השירותים כמות שהם ("AS IS") ואינה נותנת כל הבטחה בדבר אחריות, מפורשת או משתמעת, חוקית או אחרת, בכל התקשרות עם החברה, נציגיה, או בכל הקשור לשירותים.

מובהר בזאת כי החברה לא תישא בכל אחריות ביחס לשירותים, לתכנים באתר (בין אם מקורם בחברה, בצדדים שלישיים או במשתמשי האתר) לרבות תוכנם, מהימנותם, דיוקם ואמינותם וכן לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג ומין שהוא, לרבות אי נוחות, אבדן, עגמת נפש וכד' שייגרמו, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, למשתמש ו/או לרכושו ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מהסתמכות ו/או שימוש בהם. החברה מסייגת כל אחריות מפורשת או משתמעת למסחריות, התאמה לתכלית מסוימת, או אי-הפרה ביחס לשירותים ו/או האתר.

מודגש כי החברה אינה מתחייבת כי השימוש באתר ו/או בשירותים יהיו בלתי נתונים להפרעות, יינתנו כסדרם, באופן רציף וללא הפסקות והפרעות ו/או יהיו חסינים מפני גישה לא חוקית למחשבי ולמערכות החברה, זמינים בכל עת, נקיים משגיאות או שיתאימו לדרישותיך ו/או שכל פגם או ליקוי באתר ו/או בשירותים יתוקן, והחברה לא תהיה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, עגמת נפש וכיו"ב שייגרמו לך ו/או לכל צד ג' עקב כך.

מודגש כי החברה אינה מתחייבת כי במסגרת השירותים יסוננו כל התכנים אשר הוגדרו כתכנים לסינון בהתאם לרמת ההגנה שנבחרה ו/או כי רמת ו/או היקף הסינון יתאמו את דרישותיך ו/או ציפיותיך וכן מובהר כי במקרים מסוימים שירותי הסינון עשויים שלא להתבצע כלל, והחברה לא תהיה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, עגמת נפש וכיו"ב שייגרמו לך ו/או לכל צד ג' בקשר עם ו/או עקב כך. עוד מובהר כי תנאי לאספקת שירותי הסינון הינו כי החברה הינה ספק האינטרנט הפעיל של הלקוח וכי מכשיר הקצה מחובר לרשת הביתית של המשתמש בה החברה הינה ספק האינטרנט הפעיל. במקרה בו שירותי אספקת האינטרנט לא יבוצעו בפועל ע"י החברה אלא ע"י ספק אינטרנט אחר, לא יסופקו שירותי הסינון כאמור ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה בגין כך.

מובהר כי היקף, איכות ורמת הסינון עשויים להשתנות בין מכשירי קצה שונים, בין מערכות הפעלה שונות, בין אפליקציות ודפדפנים שונים ובין גרסאות שונות של מערכות הפעלה, והחברה לא תהיה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, עגמת נפש וכיו"ב שייגרמו לך ו/או לכל צד ג' בקשר עם ו/או עקב כך.

מובהר בזאת כי הפעלת ו/או ביצוע השירותים עשויים להשביט ו/או למנוע חלקית ו/או לשבש את פעילותן של מכשירי קצה ו/או תוכנות ו/או אפליקציות ו/או ציוד קצה אשר מותקנים ו/או מתקשרים עם מכשירי הקצה ביחס אליהם ניתנים השירותים, והחברה לא תהיה אחראית בכל אופן לנזק ו/או לפגיעה, מכל סוג שהם אשר ייגרמו למשתמש ו/או לכל צד ג' כתוצאה מהשבתת, שיבוש ו/או מניעת פעולתם של ציוד קצה או תוכנות כאמור.

עוד מובהר כי שינויים חיצוניים (לרבות, אך לא רק, היצע וסוגי מכשירי הקצה הזמינים בשוק ושינויים במערכות ההפעלה בשוק) עשויים להביא לירידה באיכות ובהיקף השירותים (ובמקרים מסוימים עד כדי אי ביצוע שירותי סינון), והחברה לא תהיה אחראית בכל אופן לנזק ו/או לפגיעה, מכל סוג שהם אשר ייגרמו למשתמש ו/או לכל צד ג' כתוצאה מכך.

מובהר כי החברה אינה מתחייבת כי השירותים יהיו זהים בכל מכשירי קצה ו/או במערכות ההפעלה שונות ו/או בגרסאות השונות של כל מערכת הפעלה. בנוסף, החברה אינה מתחייבת כי השירותים שיינתנו תחת האפשרות השנייה כאמור, יפעלו כאשר המכשיר כבוי ולא תהיה אחראית לכל טענה שתעלה בהקשר זה וכן החברה אינה מתחייבת כי השירותים לא יופרעו, יופסקו או ייקטעו, או שיהיו חסינים מפני נזקים, קלקולים, כשלים או תקלות והכל- בחומרה, בתוכנה, בתקשורת, אצל החברה או מי מספקיה.

עוד מובהר כי היקף שירותי הסינון אשר יינתנו למשתמשים אשר הורידו את האפליקציה באמצעות חנויות צד שלישי בהן האפליקציה זמינה להורדה, הינם מצומצמים ומוגבלים מאלו אשר ניתנים למשתמשים אשר הורידו את האפליקציה מאתר החברה.

מובהר כי כל הורדה או השגה בדרך אחרת של תכנים או חומרים באמצעות ו/או במהלך השימוש באפליקציה מבוצעות על דעתך ועל אחריותך ואתה תישא באחריות הבלעדית במקרה של נזק שייגרם למכשיר הקצה שלך, או במקרה של אובדן נתונים שייגרם בגין ההורדה של תכנים או חומרים אלה.

מובהר כי האפליקציה עשויה לגרום לבעיות טכניות במכשיר הקצה בו היא מותקנת, לרבות לשיבושים ברשת האינטרנט שבמכשיר (ובכלל זה להאטה בקצב הגלישה במכשיר), במערכת ההפעלה של המכשיר, בתוכנות ואפליקציות נוספות הפועלות ו/או המותקנות במכשיר, ואתה מאשר כי רימון לא תהיה אחראית לכל התוצאות ו/או הנזקים אשר ייגרמו לך ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מן האמור.

מובהר כי ייתכנו מקרים שהפעלת השירותים באמצעות האפליקציה (במסגרת אפשרות ב' לסינון) תביא לשימוש ו/או לניצול חבילת הגלישה שלך והחברה לא תישא באחריות לכל נזק או השלכות מכל סוג כלפיך או כלפי צד שלישי הנובעים מן האמור, לרבות חובה לבצע תשלומים נוספים לספק חבילת הגלישה שלך.

מובהר כי כל ניסיון להסיר את האפליקציה מהמכשיר (שלא בהתאם להנחיות החברה) ו/או לעקוף בכל דרך את ההגנות המובנות של האפליקציה, עשוי לגרום לנזק ו/או להרס של המכשיר (לרבות החומרה שלו והתוכנות המותקנות בו), של מערכת ההפעלה של המכשיר ו/או של כל פונקציונאליות, תוכנה או אפליקציה הכלולות ו/או המותקנות במכשיר, והנך מאשר כי רימון לא תהיה אחראית לכל התוצאות ו/או הנזקים אשר ייגרמו לך ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מן האמור.

16. הגבלת אחריות

החברה לא תישא בשום אחריות, בשום מקרה ומכוח כל עילה משפטית שהיא, בין אם מכוח עילה חוזית, נזיקית, או כל עילה אחרת, כלפיך או כלפי כל אדם אחר, בגין כל נזק או פיצוי, עקיף, מיוחד, עונשי או תוצאתי (incidental) מכל סוג שהוא, לרבות עוגמת נפש או אי-נוחות, או לכל נזק שקשור או נובע מהשירותים ו/או האתר, שימוש באתר ו/או בשירותים או להעדר אפשרות להשתמש בהם כולל, בין היתר, פיצוי בגין פגיעה במוניטין, אובדן הכנסות עסקיות, אובדן מידע עסקי, הפסקת עבודה, קריסת מחשב או בעיות במחשב, כל נזק או אבדן מסחרי אחר או כל נזק נפשי או אישי, אפילו אם החברה קיבל הודעה לגבי אפשרות קיומם של נזקים כאלו, ולא יישא בשום אחריות בגין כל תביעה מצד ג' כלשהו.

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בשום מקרה, החבות המצרפית המקסימאלית של החברה (בין בחוזה, עוולה או כל צורה אחרת של חבות) בגין כל חבות, נזקים, פיצויים או אובדן שנובעים מהסכם זה ו/או השירותים, לרבות רכישת השירותים, שימוש או אי-יכולת להשתמש בשירותים ו/או באתר ו/או באפליקציה ו/או במכשירי הקצה, לא תהיה גבוהה מסכום דמי המנוי אשר שולמו בפועל ע"י המשתמש במהלך 6 החודשים אשר קדמו למועד האירוע אשר בגינו נתגבשה אחריות החברה.

ידוע למשתמש כי החברה הסכימה להתקשר עם המשתמש על בסיס הגבלת אחריות זו וכי החברה מסתמכת על כך.

17. שונות

17.1. בכפוף לתנאי הרישיון, החברה רשאית להמחות לאחר את כל זכויותיה ו/או חובותיה על פי הסכם זה לכל צד שהוא, אולם הלקוח אינו רשאי להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה.

17.2. כל חיובי הצדדים והסכמותיהם מקורן בהסכם זה ונובעות ממנו בלבד. ההסכם גובר על כל הסכמה ו/או הבנה ו/או מצג קודמים, בכתב או בעל-פה.

17.3. מען הצדדים לצורך משלוח הודעות וחשבונות לפי הסכם זה הוא כמפורט בהסכם זה או כל מען אחר בארץ עליו יודיעו בכתב צד אחר למשנהו. כל הודעה בכתב ששלח צד אחד למשנהו תיחשב כאילו נתקבלה בידי של הצד האחר כעבור שלושה ימי עבודה ממועד שיגורה אם נשלחה בדואר או בדואר אלקטרוני, ואם נמסרה ביד או הועברה בפקסימיליה – בעת קבלת אישור מסירתה או העברתה. הלקוח מתחייב להודיע לרימון בכתב, בדואר, בדואר אלקטרוני או באמצעות האתר על כל שינוי בכתובתו או בפרטים אחרים שמסר לחברה.

על הסכם זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע להסכם זה הינו בבתי המשפט המוסמכים באזור תל-אביב יפו.

נספח - תנאי הטבת כסף חזרה - למצטרפים החל מ-1.1.2019

נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות, והוראות נספח זה יחולו על לקוח אשר רכש את שירותי החברה (כהגדרתם להלן).

כל הוראות וההגדרות שבהסכם ההתקשרות יחולו על נספח זה אלא אם נאמר אחרת במפורש.

1. הגדרות

בנספח זה, יהא פירוש המונחים הבאים כלהלן:

1.1 "תקופת הזכאות" פירושה תקופה בת 30 ימים, אשר תיספר החל מיום ההתקשרות בין הצדדים.

1.2 "החזר כספי" פירושו החזר כספי, בגובה התשלום אשר שולם בפועל על ידי הלקוח בגין שירותי החברה במהלך תקופת הזכאות. מובהר כי במקרה של רכישה של מספר חבילות לשירותי חברה ע"י הלקוח, ההחזר הכספי יינתן רק ביחס לתשלום אשר שולם על ידי הלקוח בגין החבילה הזולה מבניהן.

1.3 "שירותי החברה" פירושו שירותי הסינון של החברה אשר יינתנו באמצעות התקנת אפליקציה "רימון מובייל", אפליקציית "רימון דסקטופ" או שירותי ספק אינטרנט "רימון" לבית.

2 תנאים לקבלת החזר כספי

2.1 לקוח אשר רכש את שירותי החברה ואשר יודיע לחברה במהלך תקופת הזכאות (בהתאם להוראות סעיף 2.2 להלן), כי אינו מעוניין עוד בקבלת שירותי החברה ועל רצונו להביא לכדי סיום את ההתקשרות בין הצדדים, יהיה זכאי לקבל מהחברה את החזר הכספי.

2.2 הודעה בדבר סיום ההתקשרות בין הצדדים והפסקת שירותי החברה תימסר על ידי הלקוח באחד מהאמצעים המפורטים באתר החברה (www.rimon.net.il), לצורך "ניתוק מנוי" ובהתאם להוראות סעיף 10 להסכם ההתקשרות. מובהר כי מחיקת האפליקציה ממכשיר הקצה של הלקוח לא תהווה הודעה כאמור המקנה ללקוח זכות לקבלת החזר הכספי. בנוסף, מובהר כי העדר שימוש מצד הלקוח לא יהווה הודעה כלשהי מצד הלקוח להפסקת ההתקשרות או לרצונו של הלקוח לממש את ההטבה ולקבל את החזר הכספי.

2.3 החזר הכספי יבוצע באמצעות אמצעי התשלום בו הלקוח שילם עבור רכישת שירותי החברה, בתוך 30 יום ממועד סיום ההתקשרות וניתוק הלקוח.

2.4 מובהר כי זכאותו של לקוח להשתתפות בהטבה וקבלת החזר הכספי, מוגבלת לפעם אחת לכל "בית אב" (זיהוי בית אב יתבצע על פי כתובת).

2.5 החברה תהא רשאית לסרב לבקשה לקבלת החזר כספי, במקרה בו החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, סבורה כי הלקוח פעל בחוסר תום לב, באופן בלתי הוגן או תוך הפרה של הוראות נספח זה.

2.6 למען הסר ספק, בקשות להחזר כספי אשר יתקבלו אצל החברה לאחר תום תקופת הזכאות לא יתקבלו, ואין החברה מחויבת להעניק ללקוח החזר כספי בגינן.

3 כללי

3.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לשנות את תנאי נספח זה מעת לעת (לרבות שינוי תקופת הזכאות, תנאים לקבלת החזר הכספי ועוד). מובהר כי שינוי כאמור לא יגרע מזכויות לקוחות אשר נכנסו בהסכם ההתקשרות, הכוללים את נספח זה, טרם מועד כניסת השינוי לתוקף.