

מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות זו מהווה חלק מהסכם ההתקשרות של אינטרנט רימון הזמינין באתר רימון- טפסים שימושיים- [כאן](#)

הסכמה ושינוי. אינך מחויב מבחינה משפטית לספק לנו מידע אישי, ואתה מאשר בזאת כי מסירת המידע האישי נעשית מרצונך החופשי. על ידי שימוש בשירותים (כהגדרתם בהסכם ההתקשרות, לרבות באמצעות שימוש באפליקציה), אתה מסכים לתנאים של מדיניות פרטיות זו ולאיסוף, לעיבוד ולשיתוף של מידע אישי כמפורט במדיניות פרטיות זו. אם אינך מסכים למדיניות פרטיות זו, אל תכנס לשירותים או תשתמש בהם באופן אחר.

במקרים שבהם, בהתאם לבקשתך, השירותים יסופקו ביחס למכשיר המופעל בדרך כלל על ידי ילדך שהוא קטין ("הילד"), הנך מאשר ומתחייב בזאת כי אתה, כהורה או כאפוטרופוס חוקי של הילד, מסכים לאיסוף, לשימוש ולהעברה של מידע אישי לגבי הילד בהתאם למדיניות פרטיות זו.

המידע שאנו אוספים

כחלק מהפעלת האפליקציה והשירותים, אנו, חברת אינטרנט רימון ישראל 2009 בע"מ ("החברה") אוספים מידע, כמפורט להלן, על מנת לספק את השירותים ולשפר אותם למען המשתמש וכן כדי לתמוך בתכונות המוצר והשירותים הדורשים איסוף מידע זה. סוגי המידע המפורטים להלן ישמרו במאגר המידע הרשום של החברה.

אנו אוספים מידע בשתי דרכים:

מידע שאתה מספק לנו - כתובת דואר אלקטרוני, שם, כתובת, מספרי טלפון, פרטי כרטיס אשראי או פרטי חשבון בנק. אנו עשויים גם לאסוף פרטים דמוגרפיים, כגון מיקוד, גיל, מין, העדפותיך, תחומי עניין ונושאים מועדפים ("פרטים אישיים").

מידע שאנו מקבלים במהלך השימוש באפליקציה ובשירותים - אנו עשויים לאסוף מידע על אפליקציות ושירותים נוספים בהם אתה משתמש ועל אופן השימוש שאתה עושה בהם. לדוגמה, באמצעות שימוש ב- Cookies ("עוגיות"), וכלי ניטור ומעקב שונים (לרבות עוגיות וכלי ניטור ומעקב של צדדים שלישיים), אנו מקבלים פרטים מסוימים שהדפדפן שלך שולח לאפליקציות ולאתרי אינטרנט בהם אתה מבקר, כגון כתובת האתר, סוג הדפדפן ושפת הדפדפן, מועדי הגישה וכתובות אתרי אינטרנט מפנות. אנו גם משתמשים בכלים לניתוח פעילות באתרי האינטרנט ומילות המפתח ששימשו אותך לחיפוש, הדפים שאתה רואה וכן הלאה.

המידע כולל:

- **נתוני מכשיר** - אנו עשויים לאסוף מידע ספציפי ביחס למכשירי הקצה באמצעותם ייעשה שימוש בשירותים כגון כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנית, סוג הדפדפן בו הינך עושה שימוש, סוג מכשירי הקצה בו הנך משתמש (לרבות דגם החומרה, גרסת מערכת ההפעלה), פרטים מזהים ייחודיים של המכשיר ופרטי הרשת הסלולרית.
- **נתונים המשמשים לשיפור השירות** - ייתכן שנאסוף ונאחסן מידע מסוים באופן אוטומטי המידע יכול לכלול:
 - פרטים על אירועים שהתרחשו במכשירי הקצה באמצעותם ניתנים השירותים, כגון קריסות, פעילות מערכת, הגדרות חומרה, סוג דפדפן, שפת דפדפן, תאריך ושעה של הפעילות שלך וכתובת האתר שצוינה.
 - נתונים סטטיסטיים לגבי התוכנות, או האתרים בהם המשתמשים עושים שימוש ומיקום גיאוגרפי ליעול השירות. נתונים אלו משמשים להתאמה טובה יותר של התכנים להם נחשפים המשתמשים לקריטריונים אותם הגדירו.
 - **תוכנות צד ג'** - לצורך איסוף חלק מהמידע כאמור, האפליקציה עושה שימוש בתוכנות צד ג' (למשל לצורכי הצעת תכנים שעשויים לעניין אותך, לשפר את חוויית המשתמש שלך באפליקציה, ולצורכי זיהוי ואיסוף נתוני מיקום, בין היתר, על מנת להעשיר את האפליקציה בתכונות (features) מבוססות מיקום).

- **שימוש במערכת Google Analytics.**

אנו עשויים לעשות שימוש בכלי המחקר Google Analytics או בכלי מחקר אחרים על מנת לאסוף מידע אודות השימוש בשירותים, כגון תדירות הגלישה באתרים ובאילו אתרים אחרים ביקרו הגולשים. מטרת השימוש במידע שנאסף הינה שימור ושיפור השירותים. אנו לא משלבים ו/או מאחדים את המידע שנאסף באמצעות השימוש ב- Google Analytics עם מידע

המאפשר זיהוי אישי של המשתמשים. האפשרות של Google לעשות שימוש ולשתף מידע שנאסף על ידי Google Analytics אודות המשתמשים כפוף לתנאי השימוש של Google Analytics הזמינים בכתובת <http://www.google.com/analytics/terms/us.html> ומדיניות הפרטיות של Google הזמינה בכתובת <http://www.google.com/policies/privacy>. ניתן ללמוד יותר על האופן שבו Google אוספת ומעבדת מידע, במיוחד באמצעות Google Analytics בכתובת <http://www.google.com/policies/privacy/partners>. באפשרותך למנוע שימוש בנתונים אודותיך על ידי Google Analytics על ידי הורדה והתקנה של הדפדפן Google Analytics Opt-out Browser Add-on אשר זמין בכתובת <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

• **נתונים אותם הסכמת במפורש שנאספו:**

○ **מידע על מיקום** - בהתאם להרשאות שתיתן במערכת ההפעלה של מכשיר הקצה שלך, אנו עשויים לאסוף ולעבד מידע אודות המיקום שלך, כאשר אתה עושה שימוש באפליקציה עם יכולת איתור מיקום, כגון אותות GPS שנקלטים על ידי מכשיר נייד. אנו גם עשויים להשתמש בטכנולוגיות שונות כדי לאתר מיקום, כגון איכון, מידע על נקודות גישת Wi-Fi ונטונות סלולריות הנמצאות בקרבת מקום. מידע כאמור עשוי להיאסף על ידי תוכנות צד ג' אשר האפליקציה עושה בהן שימוש.

לתשומת לבך, כדי להפעיל שירות בקרה מרחוק, המאפשר איתורו של מכשיר הקצה, ככל שאינך המחזיק של מכשיר הקצה, עלייך לקבל את הסכמתו המוקדמת של מחזיק מכשיר הקצה. כמו כן, מחזיק מכשיר הקצה יכול בכל עת לחסום את הבקרה על מכשירו, על ידי הסרת האפליקציה (זאת בכפוף לאפשרות החסרה של האפליקציה כאמור בהוראות ההסכם) או חסימת יכולת הבקרה ובמקרה זה החברה לא תהיה אחראית על אי הפעלת שירות הבקרה מרחוק.

○ **מידע אודות גלישה ורשימת האפליקציות המותקנות במכשיר הקצה** - בהתאם להרשאות שתיתן במערכת ההפעלה של המכשיר, אנו עשויים לאסוף ולעבד מידע אודות הגלישה באינטרנט דרך מכשיר הסלולר שלך ואודות רשימת האפליקציות המותקנות במכשיר לצרכי הפעלת שירותי הסינון שאנו מציעים. לתשומת לבך, במקרה בו מנהל החשבון הוא איננו המשתמש, אלא צד שלישי, רשימת האפליקציות המותקנות במכשיר תהיה חשופה בפניו.

○ **מידע אודות שיחות והודעות** - בהתאם להרשאות שתיתן במערכת ההפעלה של המכשיר, אנו עשויים לאסוף ולעבד מידע בדבר שיחות טלפון והודעות SMS אותן אתה מקבל, וזאת לצרכי הפעלת פונקציות טכניות מסוימות בלבד (למשל, סינון שיחות והפעלת השירות באמצעות שחרור מכשיר שננעל).

○ **מידע אודות תכנים ותמונות** - בהתאם להרשאות שתיתן לנו במערכת ההפעלה של המכשיר ובהתאם להגדרות חשבון המשתמש שלך, אנו עשויים לאסוף תכנים (לרבות הודעות ותמונות) אשר מועברים במהלך הגלישה ו/או התקבלו במכשיר (לרבות באמצעות שימוש באפליקציית וואטסאפ אשר מותקנת במכשיר), ו/או שנוצרו ו/או שמאוחסנות במכשיר כדי לספק לך שירותים שאליהם נרשמתם. באפשרותך לקבוע ולשנות את היקף האיסוף של תכנים כאמור על-ידי שינוי הגדרות החשבון שלך ו/או הגדרות האפליקציה. ככל שתכנים כאמור הינם של ו/או מתייחסים לצד שלישי, הנך מתחייב ומצהיר בזאת כי יש לך את כל ההסכמות והאישורים הנדרשים, ככל שהדבר נדרש, על מנת להעביר אלינו ולאפשר לנו להשתמש בתכנים כאמור בהתאם למדיניות פרטיות זו, וכי אתה תשפה אותנו כנגד תביעה של צד שלישי כלשהו, המבוססת על השמירה ו/או השימוש שנעשה בתכנים כאמור.

○ **תעבורה מוצפנת** - על מנת לתמוך בתכונות המוצר והשירותים, אנו עשויים לבצע פיענוח של מידע מוצפן, בדיקתו וקידוד מחדש שלו הכל בצורה השקופה למשתמש. תהליך זה מתבצע בצורה אוטומטית לחלוטין רק עבור אתרים ותוכנות עבורם קיים חשש שאי ביצוע תהליך זה יפגע ברמת השירות ללקוח.

כיצד אנו משתמשים במידע שאנו אוספים

אנו משתמשים במידע שאנו אוספים מכל השירותים שלנו כדי לתפעל ולשפר את אתרינו ושירותינו, כדי לפתח שירותים חדשים, כדי לקבל מידע סטטיסטי לגבי הרגלי גלישה של לקוחות וכדי להגן על המשתמשים שלנו. כמו כן שימושים אלה עשויים לתרום לשירות לקוחות יעיל יותר, לשיפור נוחות השימוש באתרים או בשירותים על-ידי מניעת הצורך בהזנה חוזרת של אותם פרטים, לביצוע מחקר וניתוח שמטרתם

לשפר את המוצרים, השירותים והטכנולוגיות שלנו, כמו התאמת מנגנוני הסינון לתכנים אליהם נחשף המשתמש וכן לשם הצגת תכנים ופרסומים מותאמים אישית, בהתאם לתחומי העניין ולהעדפות המשתמש.

אנו משתמשים בפרטים האישיים שלך גם כדי ליצור עמך קשר. אנו עשויים לשלוח לך פריטי תקשורת מסוימים שהינם הכרחיים לשירות, כגון מכתבי קבלת פנים, תזכורות חיוב, מידע לגבי בעיות טכניות בשירות, הודעות אבטחה וכדי להודיע לך על שינויים או שיפורים שיחולו בקרוב. בנוסף לכך ובכפוף לקבלת הסכמתך המפורשת, אנו עשויים לעיתים לשלוח אליך דברי דואר בעלי אופי פרסומי, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני, SMS ופקס.

בנוסף, כדי להציע לך חוויה עקבית יותר ומותאמת אישית בקשריך עם החברה ו/או כדי להציע לך שירותים או מידע שאנו חושבים שעשויים לעניין אותך, יתכן והמידע שנאסף על ידי שירות אחד של החברה ישולב עם מידע שנאסף על ידי שירותים אחרים שלה ו/או של חברות אחרות בקבוצת רימון.

מידע שאנו משתפים

איננו משתפים פרטים אישיים עם חברות, ארגונים ואנשים מחוץ לקבוצת רימון, למעט במקרים הבאים:

- אם קיבלנו את הסכמתך - אנו נשתף פרטים אישיים עם חברות, ארגונים או אנשים מחוץ לקבוצת רימון, למטרות שאינן מנויות במדיניות פרטיות זו, לאחר שקיבלנו את הסכמתך לכך.
- למנהלי חשבון – במקרה בו בחרת למנות מנהל חשבון מטעמך אשר ינהל את אפשרויות הגלישה שלך, אנו נהיה רשאים לשתף פרטים אישיים לגביך עם מנהל החשבון מטעמך ולא תהיה לך כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר עם שיתוף פרטיך האישיים כאמור.
- לצורך עיבוד חיצוני - אנו מספקים פרטים אישיים לגופים המסונפים לנו או לעסקים או לאנשים אחרים שאנו נותנים בהם אמון כדי שיעבדו אותו עבורנו לצורך מתן השירותים, לפי ההוראות שלנו ובאופן העולה בקנה אחד עם מדיניות הפרטיות שלנו ועם כל דרישות הסודיות והאבטחה הקיימות.
- מטעמים משפטיים - אנו נשתף פרטים אישיים עם חברות, ארגונים או אנשים מחוץ לחברה אם אנו סבורים באמת ובתמים כי יש צורך סביר לאפשר את הגישה לפרטים, את השימוש בהם, את שמירתם או חשיפתם על מנת:
 - לציית לדין החל, לתקנה, להליך משפטי או לבקשה ממשלתית הניתנת לאכיפה.
 - לאכוף תנאי שימוש חלים, לרבות חקירת האפשרות שבוצעו הפרות.
 - לזהות, למנוע או לטפל בכל צורה אחרת בנושאי תרמית, בסוגיות אבטחה או בבעיות טכניות.
 - להגן בפני פגיעה בזכויות, בקניין או בבטיחות של החברה, של המשתמשים שלנו או של הציבור, ככל שהחוק דורש או מתיר זאת.

שימוש במידע אנונימי

אנו עשויים להשתמש במידע אנונימי (כהגדרתו להלן) ו/או לשתף מידע אנונימי עם שותפים שלנו – כגון בעלי אתרים, מפרסמים או אתרים קשורים - וצדדים שלישיים אחרים, על פי שיקול דעתנו. לדוגמה, אנו עשויים לשתף מידע באופן ציבורי כדי להראות את מגמות השימוש הכלליות בשירותים שלנו. "מידע אנונימי" פירושו מידע שאינו מאפשר זיהוי של משתמש יחיד.

אבטחה

החברה פועלת לפי תקנים מקובלים בענף על מנת להגן על המידע האישי שלך, לרבות שימוש באמצעי אבטחה מקובלים וסבירים. על אף האמור, אין החברה יכולה להתחייב בפני המשתמשים ל- 100% אבטחת מידע ובכלל זה כי לא תתאפשר חדירה בלתי חוקית למאגרי המידע הכלולים באתר או בהמלצות.

זכות עיון

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוסו, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעייין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר

המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. ככל שהנך מעוניין לעיין במידע השמור לגביך במאגר המידע יש לפנות ל:
contactus@rimon.net.il

בחירה

בכל עת, תוכל לבחור אם לספק או לחשוף או לאפשר מסירה של מידע אישי. אם תבחר שלא לספק מידע אישי אשר הינו נדרש לצורך מתן השירותים ייתכן שלא תוכל לקבל מאיתנו שירותים מסוימים הכוללים את האינטראקציה שלנו איתך.

מיזוג, מכירה או פשיטת רגל

במידה ונרכש על ידי או נתמזג עם צד שלישי כלשהו, או במקרה של פשיטת רגל או אירוע דומה, אנו שומרים לעצמנו את הזכות להעביר לצד שלישי כאמור מידע אישי אשר נאסף על ידינו בהתאם למדיניות פרטיות זו, מבלי שנדרש להודיע לך ו/או לקבל את הסכמתך לכך.

שינויים במדיניות פרטיות זו

מדיניות הפרטיות שלנו עשויה להשתנות מעת לעת כדי לשקף את השינויים בשירותים שלנו ואת משוב הלקוחות. אנו נפרסם שינויים במדיניות הפרטיות בדף זה, ובמידה שהשינויים יהיו משמעותיים, נפרסם הודעה בולטת יותר (לרבות התראת דוא"ל בנושא שינויים במדיניות הפרטיות, עבור שירותים מסוימים). מומלץ לבדוק מדי פעם מדיניות פרטיות זו, כדי להתעדכן ולדעת כיצד אינטרנט רימון דואגת להגן על המידע שלך.

יצירת קשר

בכל שאלה בנושא מדיניות הפרטיות – אנא צור קשר עם החברה באמצעות contactus@rimon.net.il.

עודכן לאחרונה: אוקטובר 2018.