

רימון מובייל – תנאי שימוש

אנו מודים לך על השימוש באפליקציית "רימון מובייל" ("האפליקציה" או "התוכנה") מבית אינטרנט רימון ישראל 2009 בע"מ, ח.פ. 7-425643-51, מרחוב רחבעם זאבי 2 בגבעת-שמואל, ישראל (להלן: "רימון מובייל" או "החברה"). נא קרא הסכם זה בעיון לפני התקנת האפליקציה. בכך שאתה מוריד, מתקין או משתמש בתוכנה זו או בכל חלק שלה, לרבות בכל גרסה מעודכנת, שינוי, שיפור, עדכון ו/או שדרוג של האפליקציה אשר יסופקו על ידי רימון מובייל, אתה מסכים לתנאי השימוש הבאים ("תנאי השימוש" או "ההסכם"):

1. שימוש בתוכנה

רימון מובייל מעניקה לך בזאת, ואתה מקבל, רישיון מוגבל, אישי, שאינו בלעדי, ללא זכות להמחאה, בלתי סחיר, שאין להעניק על בסיסו רישיונות משנה, ואשר ניתן לביטול באופן מלא, להשתמש באפליקציה על גבי טלפון נייד שבבעלותך או בשליטתך, כל זאת בהתאם לתנאים ולהוראות הנכללים בהסכם זה. משתמש קצה מיישור עסקית או משתמש קצה מיישור ממשלתית, רשאים להשתמש בתוכנה לשימוש פנימי ולתיעוד התוכנה בכפוף לתנאי שימוש אלה. הפנייה "אתה" במסמך זה מתייחסת באופן כולל למשתמשי קצה יחידים, עסקיים וממשלתיים. רימון מובייל שומרת לעצמה את כל הזכויות באפליקציה אשר לא הוענקו במסגרת הסכם רישיון זה במפורש.

האפליקציה מספקת שירותי סינון תכנים ביחס לתכנים אשר הינם זמינים, מתקבלים או מועברים במכשיר בו מותקנת האפליקציה. אתה יכול לקבוע את היקף שירותי הסינון אשר יינתנו לך באמצעות האפליקציה (לרבות האפשרות לכבות את הסינון) על ידי שינוי הגדרות החשבון שלך או הגדרות האפליקציה. שים לב כי שירותי הסינון אינם ניתנים ביחס לתכנים אשר הגישה אליהם מתבצעת בזמן הפעלת "נקודה חמה" (hot-spot) במכשיר.

2. מדיניות פרטיות

כתנאי להורדת התוכנה ולשימוש בה, אתה מסכים לתנאים המפורטים במדיניות הפרטיות של רימון מובייל, המתפרסמת באתר <http://bit.ly/rimondocs> שעשויים להתעדכן מעת לעת. אנו נפרסם שינויים במדיניות הפרטיות בדף זה. אם השינויים יהיו משמעותיים, נפרסם הודעה בולטת יותר (לרבות התראת דוא"ל בנושא שינויים במדיניות הפרטיות, עבור שירותים מסוימים). אנו ממליצים לך לבדוק מדי פעם את מדיניות הפרטיות.

3. זכויות קניין

ידוע לך כי:

(א) התוכנה מכילה מידע קנייני וסודי המוגן על-ידי חוקי הקניין הרוחני החלים וחוקים אחרים, וכן (ב) רימון מובייל מחזיקה בבעלות על כל הזכויות, זכויות הקניין והאינטרסים בתוכנה ובתוכנות נוספות המסופקות באמצעות התוכנה או ביחד איתה, לרבות אך מבלי להגביל, כל זכויות הקניין הרוחני. "זכויות קניין רוחני" פירושו כל הזכויות (וכל אחת מהן) הקיימות מעת לעת על פי חוקי הפטנטים, חוקי זכויות היוצרים, דיני הסודות המסחריים, חוקי סימני המסחר, הדינים למניעת תחרות בלתי הוגנת, וכל הזכויות הקנייניות האחרות, וכן כל הבקשות, החידושים, ההארכות, ההשגה לתוקף או חידוש התוקף שלהן, שבתוקף כיום או בעתיד, בכל רחבי תבל. אתה מסכים שלא (i) להעתיק, למכור, להעניק רישיון, להפיץ, להעביר, לשנות, להתאים, לתרגם, להכין עבודות נגזרות, לבצע הידור לאחור, לבצע הנדסה לאחור, לפרק או לנסות להשיג בכל דרך אחרת את קוד המקור של התוכנה, למעט אם הותר אחרת, (ii) לנקוט פעולה כלשהי כדי לעקוף או לגבור על האבטחה או על כללי השימוש בתוכן שסופקו, נפרסו או נאכפו באמצעות יישומים שונים (לרבות ומבלי להגביל יישומים של ניהול זכויות דיגיטליות) הכלולה בתוכנה, (iii) להשתמש בתוכנה כדי לגשת, להעתיק, להעביר, לקודד או להעביר מחדש תוכן באופן המהווה הפרה של חוקים כלשהם או של זכויות צד שלישי, או (iv) להסיר, להסתיר או לשנות את הודעות זכויות היוצרים, הסימנים המסחריים או הודעות על זכויות קנייניות אחרות של רימון מובייל, המצורפות לתוכנה, כלולות בה, או נגישות איתה או באמצעותה. בנוסף, לא תאפשר לצד שלישי לבצע פעולות אלה. התוכן המוצג לך כחלק מהתוכנה, מוגן על-ידי זכויות קניין רוחני שבבעלותה של רימון מובייל, מעניקי הרישיון של צד שלישי שלה ואחרים שמספקים תוכן לרימון מובייל. אין באפשרותך להעתיק, להפיץ, להציג, לשנות או לעשות שימוש אחר בתוכן או לאפשר לאחרים לעשות זאת, מלבד כשהוא מסופק לך באמצעות התוכנה, אלא אם נאמר לך מפורשות על-ידי רימון מובייל או על-ידי הבעלים של תוכן זה שבאפשרותך לעשות זאת, בהסכם נפרד. רימון מובייל ומעניקי הרישיון שלה אינם נותנים כל מצג או חבים בחיוב כלשהו בנוגע לדיוק או שלמות מידע זה.

(ב) האפליקציה עשויה לכלול תוכנות קוד פתוח ותוכנות של צד שלישי ("תוכנות צד שלישי"). רשימת תוכנות צד שלישי ורישיונות השימוש לתוכנות צד שלישי אלו, כפי שיעודכנו מעת לעת ע"י החברה, מפורטות ב [OPEN SOURCE](#). מובהר כי תוכנות צד שלישי מסוג זה מסופקות כפי שהן ("As-Is") ללא כל אחריות מכל סוג שהוא, ובכפוף לתנאי הרישיון המצורפים לתוכנה של צד שלישי זה. במקרה של חוסר עקביות או הוראות סותרות בין רישיונות תוכנות צד שלישי לבין הוראות הסכם זה, יחולו הוראות הרישיון של תוכנות צד שלישי כאמור.

4. עדכונים אוטומטיים

על רימון מובייל לא חלה כל חובה על פי הסכם זה לספק תמיכה, תחזוקה, שדרוגים או גרסאות חדשות של האפליקציה. עם זאת, התוכנה עשויה ליצור מדי פעם קשר עם שרתי החברה כדי לבדוק אם קיימים עדכונים זמינים עבור התוכנה, כגון תיקוני באגים, טלאים, פונקציות משופרות, יישומי plug-in חסרים וגירסאות חדשות (להלן במקובץ "העדכונים"). בכך שאתה מתקין את התוכנה, אתה מסכים לקבל עדכונים באופן אוטומטי על גבי הטלפון הנייד שלך, הטאבלט או המחשב שלך. אתה מסכים לשדרוג אוטומטי שכזה, ולתחלת תנאי שימוש אלה על כל השדרוגים כאמור.

5. תאימות לחוקים ולקווי המדיניות של רימון מובייל

אתה מסכים לציית לכל החוקים והתקנות המקומיים למדינת ישראל הנוגעים להורדת התוכנה, התקנתה ו/או שימוש בה. אתה מסכים לציית לכל קווי המדיניות וההנחיות שרימון מובייל עשויה לפרסם מעת לעת על-פי שיקול דעתה הבלעדי. לדוגמה, אך לא רק, אתה מסכים כי בעת השימוש בתוכנה:

- לא תשתמש בתוכנה בניגוד לחוקי הפרטיות וחוקי האזנות סתר; בהקשר זה יצויין כי מחזיק המכשיר יהיה מודע לכך שהופעל לגביו שירות בקרה מרחוק, המאפשר את איתורו של המכשיר, באמצעות חייוי שיופיע בצג המכשיר.
- לא תשדר, תפרסם, תשלח בדואר אלקטרוני או תפיץ בכל דרך אחרת נתונים הנוגעים להרגלי שימוש באינטרנט או בטלפון של משתמשי התוכנה;
- כשאתה גולש דרך התוכנה, לא תשתמש באינטרנט באופן לא חוקי ובכלל זה:
 - o לא תפגע, תטריד, תארוב, תאיים, או תפר בכל צורה שהיא את הזכויות החוקיות (כגון הזכות לפרטיות ולקניין רוחני) של אחרים.
 - o לא תטען, תפרסם, תשלח בדואר אלקטרוני, תשדר או תפיץ בכל דרך אחרת כל תוכן לא הולם, משמיץ, מפר, מגונה, או בלתי חוקי;
 - o לא תטען, תפרסם, תשלח בדואר אלקטרוני, תשדר או תפיץ בכל דרך אחרת כל תוכן המפר זכות פטנט, סימן מסחרי, זכות יוצרים, סוד מסחרי, או זכות קניינית אחרת של כל צד, אלא אם אתה הוא הבעלים של זכויות אלה או שקיבלת מבעל הזכויות היתר לפרסם תוכן זה;
 - o לא תוריד כל קובץ שפורסם על-ידי משתמש אחר, שאתה יודע או שאתה אמור לדעת שאינו מותר להפצה חוקית באופן כזה;
 - o לא תתחזה לאדם אחר או ליישות אחרת, ולא תזייף או תמחק או תשנה בכל דרך סימנים מזהים של התוכנה (לרבות התוכן המופיע ו/או המוצג בה, ו/או כל חומר אחר הקשור בה ו/או הנגזר מהשימוש בה) ו/או של החברה ו/או מי מטעמה.
 - o לא תשתמש בשירותי רימון מובייל למטרות לא חוקיות או לא מורשות;
 - o לא תעודד או תספק הנחיות לגבי פעילויות לא חוקיות או תעודד פגיעה פיזית נגד קבוצה או אדם כלשהם;
 - o לא תשלח וירוסים, תולעים, פגמים, סוסים טרויאניים או כל פריט אחר בעל אופי הרסני.
- לא תסיר כל הודעה בדבר זכות יוצרים, סימן מסחרי, או זכות קניינית אחרת הנכללים בשירותי רימון מובייל או שחלים עליהם;
- לא תפריע או תשבש את שירותי רימון מובייל או את השרתים או הרשתות המחוברים לשירותי רימון מובייל;
- לא תשתמש בכל אמצעי ו/או יישום אוטומטי, ו/או לא תבצע סריקה, חיפוש/אחזור לשם איתור של כל חלק מתוך שירותי רימון מובייל ו/או לשם איסוף מידע שבבעלות רימון מובייל;
- לא תשלח תוכן המבטא באופן שקרי או מרמז כי תוכן כזה ממומן או נתמך על-ידי רימון מובייל;
- לא תיצור חשבונות משתמש באמצעים אוטומטיים או תוך התחזות שקרית או במרמה;

6. תשלומים

מובהר כי האמור בסעיף 6 זה להלן יחול ביחס למשתמש אשר רכש את האפליקציה ישירות מהחברה ולא ביחס למשתמש אשר רכש את האפליקציה באחת מחנויות האפליקציות, לגביו יחולו תנאי הרכישה של חנות האפליקציות.

(א) רישיון השימוש באפליקציה ולשירותים הנוספים הוא בעל תוקף מתמשך, כל עוד אתה משלם מידי חודש את התשלום שנגבה ממך (הן ביחס לשימוש הבסיסי באפליקציה והן ביחס לשירותי ההגנה המתקדמת, ככל שלא בוטלו בהתאם להוראות הסכם זה) בהתאם לתעריף שהוצע לך בהצעת המחיר של החברה

(דמי המנוי), עד שתפסיק לשלם או עד שתבקש להתנתק כאמור בסעיף 7 להלן, או אם הופסק הרישיון על ידי רימון מובייל כמפורט בסעיף 8 להלן.

(ב) רימון מובייל שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מחירו דמי המנוי מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי, כאשר עדכון בדבר שינוי כאמור יובא לידיעתו של המשתמש.

(ג) מובהר כי לצורך ביצוע תשלום של דמי המנוי ייתכן כי תבקש למסור פרטים מסוימים הנדרשים לשם ביצוע התשלום. מובהר כי פרטים אלו יימסרו על ידך ישירות לנוותני שירות אשר יבצעו את הליך הסליקה (להלן: "ספק הסליקה"), וישמרו על ידו אף לאחר השלמת העסקה, ובהתאם לכך השמירה והשימוש בפרטיך האישיים יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של ספק הסליקה, ורימון לא תישא באחריות בגין נזקים שנגרמו בעקבות מסירת הפרטים לספק הסליקה והשימוש בהם על ידו.

(ד) לצורך התשלום בגין החיוב החודשי ו/או בגין כל חיוב אחר, באחריות הלקוח להמציא מספר כרטיס אשראי תקין במנוי באופן קבוע. רימון תחייב את פרטי אשראי אלו באופן חודשי ולפי הצורך. במידה והלקוח יבחר בהוראת קבע בנקאית כאמצעי תשלום קבוע, יתווסף לחיוב החודשי סכום של 5 שקלים. סכום זה יכול שישתנה מעת לעת.

7. סיום ההסכם

רימון מובייל רשאית להביא לידי סיום את הרישיון אשר ניתן על פי הסכם זה בכל זמן ומכל סיבה שהיא. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, זכויותיך יסתיימו באופן אוטומטי ומייד ללא הודעה מצד רימון מובייל אם לא תצייט להוראה כלשהי מהוראות תנאי שימוש אלה. עם סיום הסכם זה על ידי רימון מובייל : (א) הרישיון אשר הוענק לך בהסכם זה יפקע, ואתה תחדל מכל שימוש נוסף באפליקציה ; (ב) אתה תחזיר לרימון מובייל כל רכוש מוחשי אשר כולל את זכויות הקניין הרוחני של רימון מובייל ואת כל ההעסקים שלו ו/או תמחק או תשמיד כל מידע בקשר לכך אשר מוחזק בידך באופן אלקטרוני.

שים לב כי הסרת האפליקציה ממכשירך לא תגרום לביטול שירותים המסופקים לך על ידי החברה ואתה תמשיך להיות מחויב בתשלום דמי המנוי בגינם. על מנת להפסיק את השירותים, טרם הסרת האפליקציה עליך לפנות למוקד הטלפוני של רימון מובייל בחיגו למספר *8900 או על ידי פנייה בכתב לחברה בכתובת הדוא"ל contactus@rimon.net.il או בפקס שמספרו 077-4448844 וזאת תוך ציון שמך ומספר תעודת הזהות שלך.

ביחס למשתמש אשר רכש את המנוי ישירות מהחברה, במקרה בו סיום ההתקשרות יתבצע במהלך תקופת המנוי הרלוונטית, המשתמש יהיה זכאי לקבל מהחברה החזר יחסי בגין דמי המנוי ששולמו בגין התקופה שלאחר סיום ההתקשרות. מובהר כי במקרה של משתמש אשר רכש את המנוי באחת מחנויות האפליקציות, הזכות לקבלת החזר בגין דמי המנוי ששולמו יתבצע מול חנות האפליקציה ועל פי תנאי ההתקשרות עימה, ולרימון לא תהיה כל חובה אל מול הלקוח בהקשר זה.

מובהר כי הוראות סעיף 7 זה וכן הוראות סעיפים 3 (זכויות קנין), 8 (שיפוי), 9 (הסרת אחריות), 10 (הגבלת חבות) ו-18 (תנאים שונים) יחולו אף לאחר סיום ההסכם.

8. שיפוי

אתה מסכים בזאת לשפות את רימון מובייל, אינטרנט רימון ישראל 2009 בע"מ והחברות בקבוצת רימון, מנהליה, סוכניה ועובדיה ולהגן עליהם מפני כל טענה, תביעה או פעולה הנובעת או קשורה בדרך כלשהי לשימושך בתוכנה באופן המפר את תנאי שימוש אלה, כולל חבות או הוצאות כלשהן שעלויות להיגרם בגין תביעות, הפסדים, נזקים, תביעות משפטיות, פסקי דין, עלויות התדיינות משפטית ושכר טרחה של עורכי דין, מכל סוג שהוא. במקרה כזה, רימון מובייל תעביר לידך הודעה בכתב בנוגע לתביעה, טענה או פעולה מעין זו.

9. הסרת אחריות

אתה מביע בזאת את הבנתך המפורשת ואת הסכמתך לכך :

(א) כי השימוש שתעשה בתוכנה הוא על אחריותך הבלעדית. התוכנה מסופקת על בסיס "כפי שהיא" (AS IS) וללא אחריות מכל סוג שהוא. במידת האפשר ובכפוף למותר על פי חוק, רימון מובייל ומעניקי הרישיון שלה מתנערים מכל אחריות והתניות מכל סוג שהוא, בין אם מפורשות ובין אם מרומזות, לרבות אך מבלי להגביל, לאחריות מרומזות או לתנאי סחירות, התאמה לשימוש מסוים ואי הפרה.

(ב) רימון מובייל ומעניקי הרישיון שלה אינם נושאים באחריות (I) לכך שהתוכנה תספק מענה לכל דרישותיך, (II) לכך שהתוכנה תהיה נטולת שגיאות ובאגים (III) לגבי האבטחה, האמינות, הדייקנות או הביצועים של התוכנה, לרבות לכך שהתוכנה לא ביצעה סינון של תכנים, (IV) לכך שתכנים מסוימים לא יתקבלו ו/או ימחקו מהמכשיר (לרבות תכנים הכלולים באפליקציות של צדדים שלישיים) כתוצאה מהתוכנה וכן (IV) לכך שכל השגיאות שיתגלו בתוכנה יתוקנו.

(ג) כל הורדה או השגה בדרך אחרת של תכנים או חומרים באמצעות השימוש בתוכנה מבוצעות על דעתך ועל אחריותך ואתה תשא באחריות הבלעדית במקרה של נזק שייגרם לטלפון הנייד שלך או לכל התקן אחר, או במקרה של אובדן נתונים שייגרם בגין ההורדה של תכנים או חומרים אלה.

ד) כל עצה או מידע, בין אם בעל פה ובין אם בכתב, אשר יתקבלו באמצעות רימון מובייל או כל צד שלישי או באמצעות התוכנה, לא יהוו בסיס לאחריות כלשהי שאינה מוצהרת במפורש בתנאי שימוש אלה.

ה) עוד מובהר כי התוכנה עשויה לגרום לבעיות טכניות במכשיר, לרבות לשיבושים ברשת האינטרנט שבמכשיר (ובכלל זה להאטה בקצב הגלישה במכשיר), במערכת ההפעלה של המכשיר, בתוכנות ואפליקציות נוספות הפועלות ו/או המותקנות במכשיר, ואתה מאשר כי רימון מובייל לא תהיה אחראית לכל התוצאות ו/או הנזקים אשר ייגרמו לך ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מן האמור.

מובהר עוד כי ייתכנו מקרים שהפעלת השירותים תביא לשימוש ו/או לניצול חבילת הגלישה שלך והחברה לא תישא באחריות לכל נזק או השלכות מכל סוג כלפיך או כלפי צד שלישי הנובעים מן האמור, לרבות חובה לבצע תשלומים נוספים לספק חבילת הגלישה שלך.

ו) מודגש כי כל ניסיון להסיר את האפליקציה מהמכשיר ו/או לעקוף בכל דרך את ההגנות המובנות של האפליקציה, עשוי לגרום לנזק ו/או להרס של המכשיר (לרבות החומרה שלו והתוכנות המותקנות בו), של מערכת ההפעלה של המכשיר ו/או של כל פונקציונאליות, תוכנה או אפליקציה הכלולות ו/או המותקנות במכשיר, והנך מאשר כי רימון מובייל לא תהיה אחראית לכל התוצאות ו/או הנזקים אשר ייגרמו לך ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מן האמור.

ז) החברה אינה מתחייבת כי שירותי האפליקציה ואופן תפקודה יהיו זהים בכל מכשיר מובייל, טאבלט ו/או בכל מכשיר אחר ו/או במערכות ההפעלה שונות ו/או בגרסאות השונות של כל מערכת הפעלה. בנוסף, החברה אינה מתחייבת כי שירותי האפליקציה יפעלו כאשר המכשיר כבוי ולא תהיה אחראית לכל טענה שתעלה בהקשר זה. כמו כן, החברה אינה מתחייבת ששירותי האפליקציה לא יופרעו, יופסקו או ייקטעו, או שיהיו חסינים מפני נזקים, קלקולים, כשלים או תקלות והכל - בחומרה, בתוכנה, בתקשורת, אצל החברה או מי מספקיה.

ח) עוד מובהר כי היקף שירותי הסינון אשר יינתנו למשתמשים אשר הורידו את האפליקציה באמצעות חנויות צד שלישי בהן האפליקציה זמינה להורדה, הינם מצומצמים ומוגבלים מאלו אשר ניתנים למשתמשים אשר הורידו את האפליקציה מאתר החברה.

10. הגבלת חבות

אתה מבין ומסכים בזאת כי רימון מובייל ומעניקי הרישיון שלה לא יישאו, במידה המותרת על פי דין, בכל חבות כלפיך בגין נזקים עקיפים, אגביים, תוצאתיים, מיוחדים, נגררים, כולל מבלי להגביל, לנזקים בשל אובדן רווחים, אובדן מידע עסקי או כל מידע אחר או אי קבלת מידע כאמור, הפרעה לפעילות עסקית, אובדן פרטיות, אי מילוי חובה כלשהי (לרבות חובת תום לב או חובת זהירות סבירה), רשלנות וכן כל נזק כספי או אחר מכל סוג (גם אם רימון מובייל או מעניקי הרישיון שלה יודעו ו/או הוזהרו לגבי האפשרות להתרחשותם של נזקים כאלה), הנובעים מהסכם זה, לרבות מן הגורמים הבאים:

(1) שימוש בתוכנה או אי-יכולת להשתמש בה או לגשת לתוכן או לנתונים;

(2) גישה בלתי מורשית או שינויים שהוכנסו בהעברות או בנתונים;

(3) כל עניין אחר שיש לו נגיעה לתוכנה.

ההגבלות הנ"ל יחולו בכל מקרה ובמידה המלאה ביותר המותרת על פי דין רימון מובייל ו/או צדדים שלישיים המעמידים לרשותך את התוכנה שלהם באמצעות התוכנה או ביחד עם התוכנה אינם אחראים כלפיך או כלפי איש מהמשתמשים בשל השימוש או השימוש לרעה בתוכנה או בתוכנות או בתכנים של צד שלישי כאמור לעיל. הגבלת אחריות זו תקנה לחברה את הזכות המלאה שלא לפצותך ו/או לשפותך במקרה בו נגרמו נזקים עקיפים, אגביים, תוצאתיים, מיוחדים, נגררים, כולל נזקים בשל אובדן רווחים, אובדן מידע עסקי או כל מידע אחר או אי קבלת מידע כאמור, הפרעה לפעילות עסקית, אובדן פרטיות, אי מילוי חובה כלשהי (לרבות חובת תום לב או חובת זהירות סבירה), רשלנות וכן כל נזק כספי או אחר מכל סוג, בין אם קמה נגד החברה תביעה המבוססת על אחריות, הסכם, עילה בנזיקין (לרבות רשלנות), או בכל אופן אחר (ואפילו אם נמסרה הודעה ו/או אזהרה לרימון מובייל ו/או לספק תוכנה או תוכן המהווה צד שלישי, על כך שקיימת אפשרות להתחרשותם של נזקים כאמור לעיל). הגבלת אחריות זו תחול בין אם הנזקים נובעים משימוש או משימוש לרעה בתוכנה, מאי יכולת להשתמש בה או מהסתמכות עליה, וכן משימוש, שימוש לרעה או הסתמכות על כל התוכנות או התכנים של גורמי צד שלישי שהועמדו לרשותך באמצעות או ביחד עם התוכנה, או מהפרעה, השעיה או סיום של התוכנה וכל התוכנות או התכנים של גורמי צד שלישי אשר הועמדו לרשותך באמצעות או ביחד עם התוכנה (לרבות נזקים כאלה שנגרמו על-ידי צד שלישי). בכל מקרה, האחריות הכוללת והמצטברת של רימון בגין כל הנזקים וההפסדים אשר נגרמו בקשר לך או לכל צד ג' בקשר עם הסכם זה, הנובעים מהסכם זה או כתוצאה מהאפליקציה, השימוש בה או אי היכולת לעשות שימוש בה, לא תעלה על סכום דמי המנוי אשר שולמו לרימון בגין 3 החודשים אשר קדמו למועד בו קמה התביעה כנגד רימון. הגבלות אלו יחולו בכל מקרה ובמידה המלאה ביותר המותרת על פי דין.

11. חריגות והגבלות

דבר מן הנאמר בהסכם זה אינו מיועד לשלול או להגביל תנאי כלשהו, אחריות, זכות או חבות אשר אין לשלול אותם או להגבילם על פי חוק.

12. איסור על מוטבי צד שלישי

השימוש באפליקציה הינו אישי ואינו ניתן להעברה. לכן, לא תוכל להסב ו/או להמחות או לשעבד את זכויותיך על פי תנאי שימוש אלה מבלי לקבל את הסכמת החברה לכך, מראש ובכתב. החברה רשאית להסב ו/או להמחות ו/או לשעבד את זכויותיה על פי תנאי שימוש אלה מבלי להודיעך מראש.

13. דיוור ישיר ופרסומות

המידע שתמסור ישמש, בין היתר, לדיוור ישיר ולמשלוח דברי פרסומות בקשר עם האפליקציה, באמצעות דואר, פקס, דואר אלקטרוני, מערכת חיוג אוטומטי או הודעת מסר קצר (SMS).
בכל עת תוכל להסיר את פרטיך מרשימת הדיוור הישיר ו/או לבטל את קבלת דברי הפרסומות באמצעים המנויים לעיל, וזאת על ידי פניה לחברה בכתובת הדואר האלקטרוני contactus@rimon.net.il.
על אף האמור, נהיה רשאים לשלוח לך מידע אשר נדרש על מנת ליתן לך את השירותים ו/או אשר אנו רשאים לשלוח לך על-פי הדין, למרות סירובך הנ"ל.

14. אבטחת מידע

אנו עוקבים אחר תקני התעשייה המקובלים, כולל שימוש באמצעים מינהליים, פיזיים וטכניים מתאימים, כדי להגן על המידע האישי, כולל הצפנת הנתונים. עם זאת, אין שיטה של שידור דרך האינטרנט, או שיטת אחסון אלקטרוניים, שהיא 100% מאובטחת. לכן, בעוד אנו שואפים להשתמש באמצעים סבירים כדי להגן על המידע האישי שלך, אנחנו לא יכולים להבטיח את הביטחון המוחלט שלו או סודיותו. אם יש לך שאלות בנוגע לאבטחה בשירות, תוכל ליצור איתנו קשר בכתובת contactus@rimon.net.il

15. קישורים לאתרים חיצוניים

יתכן שתוכל לגשת לתכנים ולשירותים של צדדים שלישיים שאינם כלולים בשירות זה. תכנים ושירותים אלה, המסופקים ישירות על-ידי צדדים שלישיים, אינם באחריות החברה, גם אם היא תספק אליהם קישורים (hyperlinks). החברה יכולה להחליט על שינוי קישורים אלו כשתרצה. אם לא נאמר אחרת, קישורית אל אתר מסוים וממנו אינה מהווה הבעת תמיכה או מתן חסות על-ידי החברה לגבי אותו אתר וכל התקשרות שלך עם צד שלישי כאמור נעשית על אחריותך בלבד ולא תהיה לך כל טענה כנגד החברה קשר עם אתרי צד ג' כאמור.

16. יצירת קשר – שירות לקוחות

בכל שאלה ו/או בעיה הקשורה באפליקציה ובמוצריה/שירותיה, תוכל לפנות ישירות לשירות הלקוחות של החברה בדוא"ל smart@rimon.net.il.

17. תנאי שימוש של אפל

ההוראות שלהלן יחולו על כל אפליקציה שתרכוש מחנות אי-טיונס (להלן: "תוכנה שנרכשה בחנות אי-טיונס"): מבלי לגרוע מסעיפים הגבלת אחריות והיעדר מצגים המפורטים בתנאי שימוש אלו, אתה מאשר ומסכים כי (i) תנאי שימוש אלו נכרתו אך ורק בינך לבין רימון, ולא עם Apple Inc. ("אפל"); (ii) רימון ו/או שותפיה, ולא אפל, הינם האחראים הבלעדיים על האפליקציה והתוכן אשר נכלל בה (iii); רימון היא האחראית הבלעדית לספק שירותי תמיכה ותחזוקה לאפליקציה בכפוף לאמור בתנאי שימוש אלו או כנדרש בהתאם לדין הרלוונטי (iv); על אפל לא חלה כל אחריות חובה לספק שירותי תחזוקה או תמיכה כלשהם בקשר לאפליקציה (v); רימון הינה האחראית הבלעדית לכל אחריות מוצר, בין אם מפורשת ובין אם משתמעת על פי חוק, במידה ולא הוחרגה בתנאי שימוש אלו (vi); בכל מקרה שהאפליקציה לא תעמוד בתנאי האחריות הרלוונטית, אתה רשאי להודיע על כך לאפל, ואפל תשיב את מחיר הרכישה אשר שילמת בעד האפליקציה באמצעות חנות האפליקציות שלה; במידה המרבית המותרת על פי הדין החל, על אפל לא תחול כל אחריות אחרת בקשר לאפליקציה ועל כל התביעות, אובדנים, התחייבויות, נזקים, עלויות או הוצאות אחרות אשר מתייחסים לאי העמידה בתנאי האחריות הרלוונטיים יחולו אך ורק הוראות תנאי שימוש אלו זה וכל דין אשר חל על רימון כספק של האפליקציה (vii); אתה מאשר כי רימון ולא אפל אחראית לטפל בכל תביעה שלך או של כל צד שלישי בקשר לאפליקציה או בהחזקה ו/או בשימוש שלך באפליקציה לרבות, בין השאר, אך לא רק: (1) תביעות בשל אחריות למוצרים פגומים; (2) תביעות כי האפליקציה אינה מתאימה לכל דרישה חוקית או הסדר רלוונטי; ו - (3) תביעות אשר נובעות מחקיקה בקשר להגנה על הצרכן או מחקיקה דומה אחרת (viii); במקרה של תביעה של צד שלישי שהאפליקציה או ההחזקה או השימוש מצדך באפליקציה מפירים את זכויות הקניין הרוחני של צד שלישי, אפל לא תהיה אחראית לחקור, להגן, להסדיר את התביעה ולסלק כל הפרה כזו של תביעה של הפרה של זכויות קניין רוחני, (ix); אפל והחברות הבנות של אפל, מהוות מוטב (כצד שלישי) של תנאי שימוש אלו, מעצם ההסכמה שלך לתנאים ולהוראות של תנאי השימוש, מוקנית לאפל זכות (ואפל תחשב כמי שקיבלה על עצמה זכות זו) לאכוף תנאי שימוש אלו נגדך, כצד שלישי שהוא מוטב של הסכם זה (x); השימוש באפליקציה יעשה גם בכפוף לכללי השימוש שנקבעו על ידי אפל, ובכלל זה הכללים שנקבעו בתנאי השימוש, Apple App Store הכללים כאמור ייכנסו לתוקף מהמועד בו אתה מסכים לתנאי השימוש של האפליקציה (xi); רישיון השימוש המוענק כאן מוגבל לזכות

בלתי ניתנת להעברה להשתמש באפליקציה על iPhone, iPod Touch, iPad או מוצר ממותג Apple-אחר שבבעלותך או שליטה ושמפעיל את iOS

אתה מצהיר ומתחייב כי (i): אינך נמצא במדינה אשר כפופה לחרם אשר הוטל על ידי ממשלת ארצות הברית או אשר נקבעה על ידי ממשלת ארצות הברית כמדינה "תומכת טרור"; ו (ii) - אינך רשום ברשימה של ממשלת ארצות הברית של צדדים אסורים או מוגבלים .

בהסכמה לתנאי שימוש אלו, ככל שהחוק מתיר זאת, אתה מוותר על התחולה של כל חוק מתאים הדורש את התאמתם של תנאי שימוש אלו לשפה העברית ו/או לדרישות מקומיות נוספות. במידה והויתור לעיל אינו מותר, אתה מסכים להיות מחויב בהסכם רישיון האפליקציה הסטנדרטי של אפל בנוגע למשתמשי קצה, המהווה חלק מתנאי השימוש של שירות, Apple App Store כפי שיתוקנו מעת לעת, המופיעים בלינק הבא :

[/https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/appstore/dev/stdeula](https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/appstore/dev/stdeula)

18. תנאים שונים

א) סמכות השיפוט. על הסכם זה ועל פרשנותו יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל (מבלי ליתן תוקף לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם). בתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב יהיו בעלי סמכות שיפוט ייחודית בכל סכסוך או מחלוקת שיתגלעו בין הצדדים כתוצאה מהסכם זה. מוסכם על הצדדים באופן מפורש כי הוראות אמנת האומות המאוחדות בדבר חוזים למכר טובין בינלאומי מוחרגות במפורש מגדר הסכם זה.

גם אם יתחוויר כי מסיבה כלשהי הוראה מהוראות הסכם זה אינה חוקית או אינה ניתנת לאכיפה על פי פסיקה של בית משפט מוסמך, אזי יתר ההוראות הנותרות של הסכם זה, לגביהן לא נקבע כאמור, ימשיכו לעמוד במלוא כוחן ותוקפן.

ב) ויתור וביטול התנאים. הכישלון של רימון מובייל לאכוף כל זכות או תנאי מתנאי שימוש אלה לא יהווה ויתור על זכות זו או על תנאי זה.

ג) תנאי שימוש אלה, ביחד עם מדיניות הפרטיות, ממצים את מלוא ההסכמה בין הצדדים בקשר לנושאים הנדונים בהסכם זה וגוברים על כל הבנה או הסכם, בכתב או בעל פה. ויתור על כל הוראה הנכללת בתנאים והגבלות אלה יהיה בתוקף רק אם ייערך בכתב ויחתם על-ידי רימון מובייל ו/או צדדים שלישיים אשר מעמידים את התוכנה שלהם לרשותך באמצעות התוכנה או ביחד עם התוכנה.

ד) אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות הסכם זה בכל עת על ידי שליחת הודעה בדואר אלקטרוני. שינוי כאמור ייכנס לתוקף עשרה (10) ימים לאחר ההודעה האמורה, והמשך השימוש באפליקציה לאחר מכן יהווה אישורך לשינוי כאמור.

נספח - תנאי הטבת כסף חזרה - למצטרפים החל מ-2019.1.1

נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות, והוראות נספח זה יחולו על לקוח אשר רכש את שירותי החברה (כהגדרתם להלן).

כל הוראות וההגדרות שבהסכם ההתקשרות יחולו על נספח זה אלא אם נאמר אחרת במפורש.

1. הגדרות

בנספח זה, יהא פירוש המונחים הבאים כלהלן:

1.1. "תקופת הזכאות" פירושה תקופה בת 30 ימים, אשר תיספר החל מיום ההתקשרות בין הצדדים.

1.2. "החזר כספי" פירושו החזר כספי, בגובה התשלום אשר שולם בפועל על ידי הלקוח בגין שירותי החברה במהלך תקופת הזכאות. מובהר כי במקרה של רכישה של מספר חבילות לשירותי חברה ע"י הלקוח, החזר הכספי יינתן רק ביחס לתשלום אשר שולם על ידי הלקוח בגין החבילה הזולה מבניהן.

1.3. "שירותי החברה" פירושה שירותי הסינון של החברה אשר יינתנו באמצעות התקנת אפליקציה "רימון מובייל", אפליקציית "רימון דסקטופ" או שירותי ספק אינטרנט "רימון" לבית.

2. תנאים לקבלת החזר כספי

2.1. לקוח אשר רכש את שירותי החברה ואשר יודיע לחברה במהלך תקופת הזכאות (בהתאם להוראות סעיף 2.2 להלן), כי אינו מעוניין עוד בקבלת שירותי החברה ועל רצונו להביא לכדי סיום את ההתקשרות בין הצדדים, יהיה זכאי לקבל מהחברה את החזר הכספי.

2.2. הודעה בדבר סיום ההתקשרות בין הצדדים והפסקת שירותי החברה תימסר על ידי הלקוח באחד מהאמצעים המפורטים באתר החברה (www.rimon.net.il), לצורך "ניתוק מנוי" ובהתאם להוראות סעיף 10 להסכם ההתקשרות. מובהר כי מחיקת האפליקציה ממכשיר הקצה של הלקוח לא תהווה הודעה כאמור המקנה ללקוח זכות לקבלת החזר הכספי. בנוסף, מובהר כי העדר שימוש מצד הלקוח לא יהווה הודעה כלשהי מצד הלקוח להפסקת ההתקשרות או לרצונו של הלקוח לממש את ההטבה ולקבל את החזר הכספי.

2.3. החזר הכספי יבוצע באמצעות אמצעי התשלום בו הלקוח שילם עבור רכישת שירותי החברה, בתוך 30 יום ממועד סיום ההתקשרות וניתוק הלקוח.

2.4. מובהר כי זכאותו של לקוח להשתתפות בהטבה וקבלת החזר הכספי, מוגבלת לפעם אחת לכל "בית אב" (זיהוי בית אב יתבצע על פי כתובת).

2.5. החברה תהא רשאית לסרב לבקשה לקבלת החזר כספי, במקרה בו החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, סבורה כי הלקוח פעל בחוסר תום לב, באופן בלתי הוגן או תוך הפרה של הוראות נספח זה.

2.6. למען הסר ספק, בקשות לחזר כספי אשר יתקבלו אצל החברה לאחר תום תקופת הזכאות לא יתקבלו, ואין החברה מחויבת להעניק ללקוח החזר כספי בגינן.

3. כללי

3.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לשנות את תנאי נספח זה מעת לעת (לרבות שינוי תקופת הזכאות, תנאים לקבלת החזר הכספי ועוד). מובהר כי שינוי כאמור לא יגרע מזכויות לקוחות אשר נכנסו בהסכם ההתקשרות, הכוללים את נספח זה, טרם מועד כניסת השינוי לתוקף.