

הסכם התקשרות למתן שירותי אינטרנט

- 1. מטרה**
- הסכם זה מסדיר את התנאים לפיהם תספק חברת "אינטרנט רימון ישראל 2009 בע"מ", ח.פ. 51-425643-7, (להלן: "רימון") מרחוב רחבעם זאבי 2 בגבעת-שמואל, לך – הלקוח, שירותי גישה לאינטרנט ו/או שירותי גישה לדואר אלקטרוני, בהתאם למסלול הגלישה או הדואר האלקטרוני בו תבחר (להלן: "השירות").
- השירות יסופק עפ"י תנאי רישיון משרד התקשורת מספר 5-14006-0-9657 למתן שירותי גישה לאינטרנט.
- 2. הגדרות**
- 2.1 "לקוח" – מי שהתקשר עם רימון לשם קבלת השירות על פי הסכם זה.
- 2.2 "מסלולי הגלישה" – כהגדרתם בסעיף 3.
- 3. מסלולי הגלישה**
- 3.1 הלקוח יוכל לבחור לקבל את השירות במסגרת אחד ממסלולי הגישה לאינטרנט כפי שתציע רימון מעת לעת ("מסלולי הגלישה"). רימון גם רשאית לבטל מסלולים קיימים לפי שיקול דעתה. מסלולים אלו עשויים להגדיר את קצב העברת הנתונים של המשתמש, גובה התשלום לרימון ועוד. כמו כן יגדירו המסלולים את סוג סינון התכנים שיופעל עבור הלקוח, ואפשרויות נוספות כגון חסימה אוטומטית של המשך השימוש עקב גישה לתכנים לא ראויים, קבלת הודעה טלפונית על גישה לתכנים לא ראויים וכיו"ב.
- 3.2 הלקוח יוכל לעבור, לפי שיקול דעתו, בין מסלולי הגישה השונים. לצורך מעבר בין מסלולי הגישה יסופק ללקוח קוד אישי סודי אשר יאפשר מעבר כאמור. למען הסר ספק מובהר כי מעבר בין מסלולי גישה כאמור עשוי לגרור שינוי בדמי המנוי בהם יחויב הלקוח או יהיה כרוך בתשלום חד-פעמי, הכל בהתאם למחירון רימון שיהיה בתוקף מעת לעת, אלא אם נקבע מפורשות אחרת עם הלקוח.
- 4. תשלומים על ידי הלקוח**
- 4.1 הלקוח ישלם לרימון, בכפוף למחירון רימון כפי שישתנה מעת לעת, דמי מנוי בהתאם למסלול הגלישה או מסלול הדואר האלקטרוני שיבחר, זאת למעט מקרים בהם סוכם עם הלקוח על מחיר השונה ממחיר המחירון הנקוב בחברת רימון. הלקוח יחויב בכל חודש בדמי המנוי וזאת ללא תלות כלשהי במשך השימוש שעשה הלקוח בגישה לאינטרנט או בשימוש בדואר האלקטרוני לרבות מקרים בהם לא גלש באינטרנט כלל או לא קיבל דואר אלקטרוני.
- 4.2 חודש חיוב מתחיל ביום הראשון לחודש לפי הלוח הלועזי ומסתיים ביום האחרון לאותו החודש לאחר מכן (להלן: "מועד החיוב"). תחילת החיוב תתבצע החל ממועד הזמנת השירות ותחושב יחסית בהתאם לכמות הימים שנותרו בחודש החיוב הראשון.
- 4.3 רימון שומרת לעצמה כל זכות לשנות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי את מחירון דמי המנוי או מחירון השירותים שיהיה נהוג בחברה באותה העת. הודעה בדבר שינוי מחירים, אם יחול, תימסר ללקוח בדואר רגיל או בדואר אלקטרוני שסיפק בעת התקשרותו עם רימון (או שקיבל מרימון), לפני מועד כניסת ההעלאה לתוקף.

- 4.4 מבלי לפגוע בכל סעד אחר הנתון לרימון, כל תשלום אשר לא יתקבל במועדו יישא ריבית פיגורים בשיעור הקבוע בהגדרת "ריבית והצמדה" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961 לעניין ריבית המשתלמת יחד עם הפרשי הצמדה.
- 4.5 לכל תשלום אשר יתקבל לאחר 14 יום ממועד התשלום הקבוע בסעיף 4.2 יוספו הוצאות גביה בשיעור הקבוע במחירון רימון או לפי הוצאותיה בפועל (הגבוה מבין השניים).
- 4.6 דמי המנוי לרימון אינם כוללים את התשלומים לבזק ו/או לחברת הכבלים ו/או לכל ספק שירותים אחר אלא אם הוגדר אחרת באופן מפורש בהסכם ההתקשרות של הלקוח. רימון אינה אחראית לתשלום לבזק ו/או לכל ספק אחר כאמור.
- 4.7 רימון תפיק חשבונית מס כדין, עד 14 יום מגמר מתן השירות. החשבונית תוצג בחשבון הלקוח באתר הבית של רימון, אלא אם הלקוח יבקש, באמצעות פקס, טלפון או דואר אלקטרוני, לקבל את החשבונית בדואר.
- 5. שם משתמש וסיסמא**
- 5.1 שם המשתמש והסיסמא, אשר יינתנו ללקוח, הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה לאחר.
- 5.2 הלקוח יהיה אחראי לכל השימושים והפעילות אשר מתבצעים תחת שם המשתמש וסיסמתו ויישא בכל תשלום, הוצאה, הפסד או נזק שייגרמו בגין כל שימוש כאמור.
- 5.3 רימון ממליצה ללקוח להחליף את הסיסמא מיד עם התחברותו הראשונה לשירותי הגישה וכן מדי חודש. החלפת הסיסמא כאמור אין בה כדי להטיל חבות כלשהי על רימון בגין נזק ו/או הפסד שייגרמו עקב שימוש, בין מורשה ובין שאינו מורשה, בסיסמה החדשה.
- 6. תמיכה טכנית, שירות לקוחות**
- 6.1 רימון תספק שירותי תמיכה טכנית ללקוח בנושאי התחברות לרשת האינטרנט, שירותי סינון תוכן, והפעלת יישומי אינטרנט נפוצים בשעות הפעילות של מוקד התמיכה של רימון (כפי שיתפרסמו מעת לעת). שירותי התמיכה הטכנית יינתנו אך ורק כאשר התקלה חלה בשירות הניתן על-ידי רימון ו/או באחריותה. בכל מקרה, לא יינתנו שירותי תמיכה בגין תקלות שאינן בשליטת רימון ולא תהיה ללקוח כל טענה בגין אי מתן שירותי תמיכה כאמור.
- 7. מתן שירותים ללקוח**
- 7.1 רימון תספק ללקוח את השירות, לרבות שירותי תמיכה כמפורט מטה. השירותים יסופקו ללקוח בכפוף למגבלות טכניות שייכתן וישתנו מעת לעת.
- 7.2 רימון תפעל, במאמץ סביר, על מנת לספק את השירות באופן סדיר ובאיכות טובה, ואולם רימון אינה מתחייבת לאספקת השירות בכללותו, ואספקת שירותי הגישה הבטוחה לאינטרנט, כנגזרת של בחירת מסלול הגישה, באופן מלא ואינה מתחייבת כי השירות יסופק כך שימנע חשיפה לתכנים בלתי ראויים באופן מוחלט או וודאי.
- 7.3 איכות השירות עלולה להיות מושפעת מגורמים שמחוץ לשליטת רימון, כגון כשלים בתשתית התקשורת מכל סיבה שהיא, לרבות בגין פגעי מזג אוויר וכל כשל תשתית אחר, תקלות ברשתות תשתית אליהן מחוברת רימון וכיוצא באלה.
- 7.4 ייתכן ורימון תאלץ להשעות את השירות, כולו או חלקו, לצורכי תחזוקה, שדרוג או שינוי. עם זאת, רימון מתחייבת כי תפעל לצמצם את ההפרעות לשירות ככל שייגרמו. הפרעה לשירות לא תגרע מחובות הלקוח לפי הסכם זה, אלא אם תקבע רימון אחרת.

- 7.5. רימון תהיה רשאית להפסיק את מתן השירות, כולו או חלקו, בנסיבות מסוימות גם ללא הודעה מוקדמת, אם הלקוח יפר תנאי מהותי בהסכם זה, לא יפרע את חובותיו, או אם ירשה לאחר להשתמש, שלא כדין, בשירות.
- 7.6. בכפוף לכל דין, תהא רימון רשאית לשנות את תנאי השירות לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.7. רימון תפעיל מוקד שירות לקוחות לטיפול בפניות שאינן טכניות (קבלת מידע, הגשת תלונות לקוחות, בירור חיובים, שינוי פרטי לקוח/מנוי, בקשה להחלפת מסלול גישה או ניתוק מהשירות) (להלן: "מוקד שירות הלקוחות"). מוקד זה יפעל בשעות ובתנאים כפי שייקבעו על ידי רימון מעת לעת ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי. הלקוח יוכל לפנות למוקד שירות הלקוחות באמצעות טלפון, פקסימיליה ודואר אלקטרוני.
- 7.8. הלקוח מצהיר כי בחתימתו על הסכם זה הוא מבקש מרימון לספק לו את השירות לרבות סינון תכנים במהלך גלישה באינטרנט ו/או בקבלת דואר אלקטרוני, וכן לקבל הודעות הקשורות לסינון הגלישה. מובהר בזאת כי השירות מסופק עבור הלקוח ומטעמו.
- 8. פרטיות הלקוח**
- 8.1. אנו נשמור על פרטיות הנתונים שלך בכפוף להוראות כל דין. עם זאת, נהיה רשאים למסור את פרטיך לצד שלישי לשם גבית כספים המגיעים ממך בגין השירותים ובלבד שהמידע המועבר נחוץ לשם גבית כספים, עריכת חשבונות, או אספקת השירותים, ונהיה רשאים להעביר פרטיך לאחר על פי סמכות שבדין. את הפרטים שתמסור/י לרימון בכל פניה שהיא, רשאית רימון לשמור במאגר ממוחשב; את/ה אינך חייב/ת למסור לרימון פרטים כלשהם, אך יש שירותים שלא תוכל רימון לספק לך אם לא תמסור/י נתונים מתאימים.
- 8.2. מובהר בזאת כי רימון תהיה רשאית לצורכי מתן השירות לעקוב, לנטר, ולסנן תכנים במהלך גלישתו של הלקוח ברשת האינטרנט, לרבות באתרים מובטחים, וזאת בכפוף למסלול הגישה שנבחר על ידי הלקוח ולא תהיה בפעילות כאמור כדי הפרת פרטיותו של הלקוח. הלקוח מתחייב כי יקבל לשם כך את הסכמת כל בני ביתו, או כל אדם אחר שישתמש בשירותים. מקום בו מי מבני ביתו של הלקוח ו/או כל משתמש אחר בשירותים כאמור יתבע את רימון, מתחייב בזאת הלקוח לשפות את רימון בגין כל נזק שייגרם לה. ידוע ללקוח כי הוא עשוי להתבקש להתקין תעודות אבטחה בדפדפן שלו על מנת לאפשר את פעולות הסינון ללא הפרעה.
- 8.3. אם לא יבקש הלקוח בכתב במועד חתימת ההסכם בכתב או בכל מועד מאוחר יותר, רימון תהיה רשאית לפנות אליך מעת לעת בהצעות שיווקיות שונות שלנו ושל צדדים שלישיים, בכפוף להוראות כל דין.
- 8.4. **בקבלת הסכם זה אני מסכים/ה לקבל מאינטרנט רימון או מי מטעמה, זכרי פרסומת, לרבות לצרכי שיווק וסקרים, שיתוף במבצעים, מתן הטבות ומסירת הודעות, באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעת דואר אלקטרוני, שילוב הודעות באתרים בהם אני גולש או הודעת מסר קצר, אלא אם כן הודעתי לכם כי אני מתנגד לכך. באפשרות הלקוח לשנות את פרטיו או להודיע על סירובו לקבל הודעות באמצעות מייל לכתובת: contactus@neto.net.il**
- 8.5. אם לא יבקש הלקוח אחרת בכתב במועד חתימת ההסכם או בכל מועד מאוחר יותר, רימון תהיה רשאית להתקשר ללקוח, בהתאם לפרטי ההתקשרות שישפק הלקוח, על מנת להתריע בפני הלקוח על כניסה לאתרים בעלי תכנים פוגעניים. הלקוח מתחייב כי יקבל את הסכמת כל בני ביתו, או כל אדם אחר שיששה במען אליו יפנה הלקוח בפרטי ההתקשרות, לפניות טלפונית כאמור מרימון.

מקום בו מי מבני ביתו של הלקוח ו/או כל השווה במען אליו הפנה הלקוח בפרטי ההתקשרות כאמור יתבע את רימון מתחייב בזאת הלקוח לשפות את רימון בגין כל נזק שייגרם לה.

9. תא דואר .9

- 9.1. בתמורה לתשלום התמורה הנקובה בסעיף 4 לעיל, יקבל הלקוח בנוסף לחבילת הגישה לאינטרנט בה בחר, או בנפרד מחבילת גלישה כאמור, כתובת תא דואר אלקטרוני, שיאוחסן בשרתי רימון או מי מטעמה, למשלוח וקבלת פריטי דואר אלקטרוני ברשת. למעט אם נקבע במפורש אחרת, יהיה נפח תא דואר זה 20 מגה בייט. יובהר כי נפח תא דואר המפורט לעיל מתייחס לנפחם של פריטי הדואר האלקטרוני שיאוחסנו בתיבה כפי שהועברו ע"י המערכת הטכנולוגית כמקובל במערכות דואר אלקטרוני בעולם ולא לנפח הקבצים המקוריים שנשלחו וכפי שהופיע במחשב השולח טרם המשלוח.
- 9.2. חריגה מהיקף האחסון שהוקצה ללקוח בתיבת הדואר האלקטרוני שהוקצתה לו, כאמור בסעיף 9.1, תגרום, בין היתר, לחסימת תיבת הדואר ולמחיקת הדואר האלקטרוני החורג הקיים בתיבה וכל דואר אלקטרוני חדש אשר ימוען לתיבה.

10. ניתוק מנוי .10

- 10.1. **לקוח הרוצה להביא לסיומה את ההתקשרות עם רימון על פי הסכם זה יודיע לרימון, טלפונית, או בדואר רשום, על בקשתו לסיום ההתקשרות. הודעת ניתוק כאמור תאומת בשיחת טלפון. לצורך ניתוק המנוי על הלקוח למסור את פרטיו האישיים (שם, משפחה ות.ז. + פרטי אמצעי התשלום) לצורך הזדהות. בנוסף יתבקש למסור אמצעי זיהוי נוסף במקרה ובחר כזה בזמן התחברותו לשירות. מובהר כי ממועד אימות ההודעה עד למועד החיוב החודשי יהיה החשבון פעיל ויחויב בתשלום מלא. את ההודעה בדבר ביטול העסקה יכול הלקוח למסור לחברה בדרכים הבאות:**
- 10.1.1. בע"פ בטלפון *8900
- 10.1.2. בכתב בדואר רשום לכתובת רחבעם זאבי 2 גב"ש
- 10.1.3. בכתב באמצעות פקס – 03-5327666
- 10.1.4. בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני contactus@neto.net.il
- 10.2. במקרה שהלקוח התקשר עם רימון בהסכם זה לתקופה קצובה כלשהי, יחלו הוראות כל דין לגבי תשלומים שהלקוח יחויב בהם, ככל שיחויב, עם סיום ההתקשרות על ידי הלקוח לפני מועד סיום התקופה הקצובה האמורה.
- 10.3. ניתוק הלקוח יכנס לתוקף תוך 24 שעות מיום קבלת "קוד אישור ניתוק" מנציג רימון. כל עוד הלקוח לא קיבל את קוד אישור הניתוק – הלקוח לא יחשב כמנותק.
- 10.4. רימון תהא רשאית, בנוסף לכל סעד העומד לרשותה, לנתק את מתן השירות ללקוח ללא הודעה מוקדמת, בין היתר, בכל אחד מהמקרים להלן:
- 10.4.1. הלקוח לא שילם לחברה את התמורה בעד השירותים אשר סופקו לו.
- 10.4.2. הלקוח עושה שימוש בשירותי רימון באופן אשר עשוי לגרום לדעת רימון לשיבושים בשירותיה.
- 10.4.3. הלקוח חרג מכללי התנהגות ברשת כמפורט בסעיף 12.
- 10.4.4. יש לרימון חשש סביר להונאה או שמצב חירום כלשהו מצדיק ניתוק.

אין בניתוק או בהפסקה כאמור לעיל כדי לגרוע מחובתו של הלקוח לשלם לחברה את חובו בתוספת ריבית, הצמדה והוצאות גביה כהגדרתם בסעיפים 4.4 ו-4.5.

11. הקפאת מנוי

- 11.1. את חלק מתוכניות הגלישה ניתן להקפיא לתקופה של מינימום שבוע ועד חודש ללא תשלום. הקפאת מנוי למשך תקופה העולה על חודש כרוכה בתשלום חודשי קבוע בהתאם למחירון רימון שייקבע מעת לעת. על הלקוח להודיע על תקופת ההקפאה לפחות 2 ימי עסקים מראש.
- 11.2. לא ניתן להקפיא תוכניות גלישה במבצעים מיוחדים הכרוכים בהתחייבות לתקופת זמן מינימאלית, במשך אותה תקופה, זאת לרבות מבצעים המשותפים לרימון ולמי מספקי תשתית האינטרנט באותו המועד בישראל (לדוגמא בזק וחברת הכבלים).
- 11.3. דוא"ל שישלח אל לקוח שהקפיא המנוי ישמר בתקופת ההקפאה במערכת הדואר של רימון, בכפוף למגבלת המקום בתא הדואר ובמערכת הדואר של רימון.
- 11.4. על אף האמור בסעיף זה, לא ניתן להקפיא מנוי אשר התמורה, כהגדרתה בסעיף 4, בגינו שולמה מראש.

12. התנהגות במהלך גלישה באינטרנט

- 12.1. הלקוח יפעל בהתאם ובכפוף להוראות כל דין לרבות חוק האזנות סתר התשל"ט – 1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, חוק איסור לשון הרע, התשכ"ה – 1965 וכל דין אחר לעניין הגנת פרטיותו של אדם, וכן עפ"י כללי ההתנהגות המקובלים ברשת האינטרנט ובכלל זה:
- 12.1.1. לא יפיץ דואר לכתובות שבעליהן לא נתנו הסכמתם לכך.
- 12.1.2. לא יפרסם על בסיס מסחרי באינטרנט ללא רשות.
- 12.1.3. לא ישלח הודעות דואר אלקטרוני למשתמשים באופן המעורר תלונות מצד אלו המקבלים את ההודעות (spamming).
- 12.1.4. ישמור על צנעת הפרט.
- 12.1.5. לא ישתמש בביטויים פוגעים ו/או שאינם הולמים.
- 12.1.6. לא יעשה שימוש לא חוקי במשאבים השונים של האינטרנט.
- 12.1.7. לא יפגע בזכויות הקניין הרוחני לרבות שימוש בסימן מסחרי ו/או העתקת מידע ו/או פגיעה בזכויות יוצרים וכיוצ"ב.

13. הגבלת אחריות

- 13.1. מובהר בזאת ללקוח כי רימון נהנית מחסינות על פי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982.
- 13.2. לרימון אין שליטה על מידע אשר מועבר ברשת באמצעות שירותיה ואין היא אחראית לו ולתוכנו, לרבות בכל הקשור לזכויות צד ג' כלשהן, כולל זכויות יוצרים ולהפרתן בכל דרך.
- 13.3. רימון לא תהיה אחראית לכל שיבוש מכל סוג שהוא שייגרם בצפייה באתר אינטרנט כלשהו, לרבות אתרים פיננסיים וכיוצ"ב, במהלך מתן השירות ו/או מכל סיבה אחרת.
- 13.4. שימוש והסתמכות על מידע שהושג ברשת באמצעות שירותי רימון הינו על אחריותו המלאה של הלקוח.

- 13.5. רימון לא תהיה אחראית ולא תישא בכל חבות לכל נזק אשר יגרם ללקוח עקב אי תקינותם של שירותים אחרים, אשר אינם באחריותה של רימון.
- 13.6. רימון לא תהיה אחראית לזמניות המידע, לתוכן, לצורה, לאמינות ולדיוק הנתונים המתקבלים/נשלחים אל הלקוח, ולאי התאמות בין הנתונים במחשבי רימון לנתונים במחשב הלקוח. רימון לא תישא בכל נזק או חבות ישירים ו/או עקיפים אשר יגרמו ללקוח מכל האמור לעיל.
- 13.7. מובהר בזאת כי השירותים שתספק רימון, מעצם טבעם, נתונים להפסקות ו/או הפרעות וכי רימון אינה מתחייבת לספק את השירותים באופן רציף וללא הפרעות.
- 13.8. רימון לא תהיה אחראית לתקינות ציוד החומרה ו/או שמישות תוכנות התקשורת באמצעותם מתחבר ומשתמש הלקוח בשירות.
- 13.9. מובהר בזאת כי המידע, הנתונים וכל דבר אחר אשר מועבר ברשת אינו מאובטח על-ידי רימון. רימון לא תהיה אחראית לאבטחתו ולא תישא בכל נזק ו/או חבות שיגרמו כתוצאה מכך. הלקוח יהיה אחראי בלעדית לאבטחת, גיבוי והגנת המידע המצוי במערכות ו/או בציוד שברשותו. רימון לא תישא בכל אחריות ו/או נזק ו/או אובדן, אשר יגרמו עקב בעיית אבטחה, לרבות חדירה של גורמים בלתי מורשים ו/או קריסת המערכות.
- 13.10. מובהר בזאת ללקוח כי בבחירת מסלול הגלישה על-ידו הוא מפעיל תוכנה המשנה ומתאימה עבורו את תוכן האתרים והתוכן הפרסומי אליו נחשף הלקוח על-פי הגדרות מסלול הגלישה, וכי רימון לא תהיה אחראית ולא תישא בכל נזק או חבות לגבי פגיעה בזכויות קניין רוחני כלשהן ו/או הוצאת דיבה.
- 13.11. רימון לא תהיה אחראית ולא תישא בכל נזק או חבות אם נגרם הנזק בנסיבות שמעבר לשליטתה, ובכלל זאת כוח עליון, מעשה או מחדל של ספק תקשורת אחר (והכל במידה ועל אף מאמצים סבירים לא יכלה רימון לעמוד בהתחייבויותיה).
- 13.12. מובהר בזאת כי חבותה היחידה של רימון, באם תחול, תהא מוגבלת לנזק ישיר בלבד (ולא תכלול נזקים עקיפים כגון אובדן רווח, הפסד, פגיעה במוניטין וכיו"ב) ולא תעלה על סכום דמי המנוי אשר שילם הלקוח בפועל לרימון עבור שירותים המסופקים על-ידה, במהלך 6 חודשים קודם להיווצרות העילה לחבותה של רימון.
14. **סיום ההסכם על ידי רימון מכל סיבה שהיא**
- רימון תהא רשאית להביא הסכם זה לכלל סיום, מכל סיבה שהיא, לנתק את הלקוח ולהפסיק את מתן השירות בהודעה של 30 ימים מראש. ללקוח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה עקב סיום ההסכם כאמור.
15. **שיפוי**
- האמור בהסכם זה, אינו גורע מכל זכות העומדת לרימון על פי כל הסכם ו/או על פי כל דין ואינו ממעט מזכותה של רימון להיפרע מהלקוח בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שנגרמו לה כתוצאה ממעשיו ו/או מחדליו של הלקוח.
16. **התחייבות הלקוח**
- 16.1. הלקוח יעשה שימוש בשירותי רימון בהתאם לכל דין ובכפוף להוראות השימוש של רימון ו/או מי מטעמה.

- 16.2. השירותים הניתנים לפי הסכם זה ניתנים ללקוח בלבד, ובכל מקרה יהיה הלקוח אחראי כלפי רימון על פי הוראות הסכם זה. הלקוח מתחייב שלא להמחות ו/או לאפשר שימוש, בתשלום ו/או שלא בתשלום לאחר, אלא מטעמו, באחריותו ובהשגחתו.
- 16.3. הלקוח מתחייב לשפות את רימון מיד עם קבלת דרישה לעשות כן, בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, אשר נגרמו לה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש שעשה הלקוח ו/או שנעשה דרכו תחת אחד משמות המשתמש ו/או אחת מסיסמאותיו.
- 16.4. הלקוח מתחייב כי לא ישמש כספק שירותי תקשורת תוך שימוש בשירותי רימון בין ברישיון ובין שלא ברישיון.
- 16.5. הלקוח מתחייב כי יפעל בהתאם לכללי ההתנהגות ברשת כמפורט בסעיף 12 וכן מתחייב הוא שלא לעשות שימוש בשירותי רימון לצורך ביצוע פעולות אסורות עפ"י דיני ישראל, מובהר בזאת כי בשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו אחריות בלעדית ומלאה והוא מצהיר כי ישפה את רימון בהתאם מיד וללא כל דיחוי בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג'.
- פעולות אסורות, כהגדרתן לעיל, יכללו בין היתר:
- 16.5.1. חדירה לחומר מחשב שלא כדין להעברת נגיף מחשב למחשבים אחרים ו/או שיבוש למחשבים אחרים בניגוד לחוק המחשבים התשנ"ה-1995.
- 16.5.2. האזנת סתר לתקשורת בניגוד לחוק האזנת סתר התשל"ט-1979, כפי שיפורש לתקשורת בין מחשבים.
- 16.5.3. ארגון/השתתפות במשחקים אסורים, הגרלות והימורים בניגוד לפרק ה' סימן י"ב לחוק העונשין תשל"ז-1977.
- 16.5.4. פרסום והצגת תועבה – בניגוד לסעיף 214 לחוק העונשין תשל"ז-1977.
- 16.5.5. פניה בדיוור ישיר ללקוחות רימון ו/או למשתמשי אינטרנט שונים – בניגוד לחוק הנגנת הפרטיות, התשנ"א-1982.
- 16.5.6. שימוש במערכות הצפנה ללא אישור גורמי ביטחון – בניגוד להוראות צו פיקוח על המצרכים ושירותים (עיסוק באמצעי הצפנה), התשל"ה-1974.
- 16.5.7. פגיעה בזכויות קניין רוחני של גופים ו/או משתמשים אחרים באינטרנט.
- 16.5.8. פגיעה בזכויות יוצרים ו/או העתקה ו/או שימוש בסימנים מסחריים.
- 16.5.9. פגיעה אסורה על פי הוראות חוק איסור לשון הרע, התשכ"ה-1965.
17. **שמירת זכויות**
כל ויתור או מתן ארכה לטובת הלקוח מצד רימון מוגבל לנסיבות המסוימות בהן נעשה או ניתן ללקוח ואין בו כדי להפחית מזכויות רימון על-פי ההסכם או על-פי כל דין.
18. **קבלת מידע וחומר פרסומי**
הלקוח נותן בזאת את הסכמתו לקבלת מידע ו/או עדכונים ו/או חומר פרסומי/שיווקי כלשהו באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שהוקצתה לו על ידי רימון, ו/או שילוב פרסום באתרים בהם הוא גולש, זולת אם הודיע על סירובו לקבלת חומר כאמור, בכתב לחברה, תוך 14 יום מיום ההתחברות. ללקוח יתאפשר לבקש להפסיק את משלוח החומר הפרסומי/שיווקי בכל שלב בהמשך ההתקשרות ורימון מתחייבת לפעול כאמור תוך 14 יום מיום קבלת הודעה בכתב כאמור.

- 19. קיזוז ועיכבון**
רימון תהא רשאית לקזוז מכל סכום שתקבל מהלקוח בקשר עם הסכם זה או כל הסכם או חוב אחר שחב לה הלקוח את כל התשלומים או החובות המגיעים או שיגיעו לה. זוהי הודעת קיזוז על-פי דין ואת/ה מסכים/ה כי רימון לא תהיה חייבת במשלוח כל הודעת קיזוז נוספת; ללקוח אין זכויות קיזוז בהסכם זה; לרימון תהיה זכות עיכבון על ציוד שמכרה ללקוח, ככל שציוד שכזה נמכר, כנגד תשלומים או חובות המגיעים או שיגיעו לה מהלקוח בקשר להסכם זה או כל הסכם או חוב אחרים שחב הלקוח לרימון בקשר לציוד.
- 20. המחאת זכויות**
רימון רשאית להמחות לאחר את זכויותיה לגבות כספים מהלקוח על פי הסכם זה. הוראה זו היא מהותית: הלקוח אינו רשאי להמחות את זכויותיו על פי הסכם זה.
- 21. הסכם ממצה**
כל חיובי הצדדים והסכמותיהם מקורן בהסכם זה ונובעות ממנו בלבד. ההסכם גובר על כל הסכמה ו/או הבנה ו/או מצג קודמים, בכתב או בעל-פה.
- 22. שיפוט ודין**
דיני מדינת ישראל יחולו על הסכם זה. לבתי המשפט בתל-אביב – יפו סמכות ייחודית לדון בכל עניין הקשור להסכם זה.
- 23. מען הצדדים והודעות**
- 23.1 מען הצדדים לצורך משלוח הודעות וחשבונות לפי הסכם זה הוא כמפורט בהסכם זה או כל מען אחר בארץ עליו יודיעו בכתב צד אחר למשנהו. כל הודעה בכתב ששלח צד אחד למשנהו תיחשב כאילו נתקבלה בידיו של הצד האחר כעבור שלושה ימי עבודה ממועד שיגורה אם נשלחה בדואר או בדואר אלקטרוני, ואם נמסרה ביד או הועברה בפקסימיליה – בעת קבלת אישור מסירתה או העברתה.
- 23.2 הלקוח מתחייב להודיע לרימון בכתב, בדואר, בדואר אלקטרוני או באמצעות אתר הבית של רימון, תוך 14 יום על כל שינוי בכתובתו או בפרטים אחרים שמסר לרימון.
- 24. הסכמה לתנאי ההסכם ללא חתימה פיזית**
לאחר עיון בהסכם, יזין הלקוח סיסמא ושם משתמש ויתחבר לרשת האינטרנט. שיחות הטלפון שנתקיימו עם הלקוח כמו גם הזנת שם המשתמש והסיסמא על ידי הלקוח מהוות, כל אחת, את הסכמתו המלאה של הלקוח לכל תנאי הסכם זה. במידה והלקוח התחבר עוד לפני קבלת ההסכם, אזי המשך התחברותו לאחר קבלת ההסכם מהווה את הסכמתו המלאה לכל תנאי הסכם זה.